

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA

## DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO

### PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERIODO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DEL NIVEL BACHILLERATO Y LICENCIATURA

### SEGUNDA ETAPA APLICACIÓN DE EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)



CICLO ESCOLAR 2018- 2019



**SGC**

DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE LA CALIDAD  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
SINALOA



# **INFORME DE RESULTADOS OBTENIDOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL**

**PROCESO  
GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE  
NIVEL BACHILLERATO Y LICENCIATURA**

**CICLO ESCOLAR 2018-2019**

**SEGUNDA ETAPA: APLICACIÓN DE EXAMÉN DE EVALUACIÓN  
DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

# ÍNDICE

OBJETIVO .....	4
ALCANCE .....	4
CRITERIOS DE REVISIÓN .....	4
UNIDADES ORGANIZACIONALES SELECCIONADAS .....	4
RECURSO HUMANO PARTICIPANTE .....	5
FECHA DE REALIZACIÓN .....	5
RESULTADOS GENERALES .....	6
RESULTADOS POR UNIDAD ORGANIZACIONAL .....	7
UNIDAD REGIONAL NORTE .....	7
Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Norte .....	7
UNIDAD REGIONAL CENTRO NORTE .....	11
Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Centro Norte .....	11
UNIDAD REGIONAL CENTRO .....	12
Secretaría Académica Universitaria .....	12
Facultad de Medicina .....	13
Facultad de Trabajo Social .....	13
Facultad de Psicología .....	16
Facultad de Informática Culiacán .....	18
Facultad de Biología .....	20
Facultad de Educación Física y Deporte .....	22
Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón .....	23
Preparatoria Rafael Buelna Tenorio .....	24
Escuela Preparatoria Augusto Cesar Sandino .....	27
UNIDAD REGIONAL SUR .....	28
Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Sur .....	28



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

**OBJETIVO**

Verificar el desarrollo y el cumplimiento de las actividades relacionadas con la aplicación del examen de evaluación diagnóstico (CENEVAL) del proceso general de admisión al primer período de los programas educativos escolarizados de nivel bachillerato y licenciatura y conocer el grado de satisfacción percibido por los usuarios.

**ALCANCE**

El presente seguimiento y monitoreo tiene un alcance de revisión a la etapa de aplicación del examen de evaluación diagnóstico (CENEVAL) para el ciclo escolar 2018-2019.

**CRITERIOS DE REVISIÓN**

- Norma ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos.
- Procedimiento para la atención de la Universidad Autónoma de Sinaloa para la aplicación del examen de evaluación diagnóstico (CENEVAL).
- Información documentada que da evidencia de la eficaz planificación, operación y control de la etapa de aplicación del examen de evaluación diagnóstico (CENEVAL).

**UNIDADES ORGANIZACIONALES SELECCIONADAS**

No.	UNIDAD ORGANIZACIONAL
<b>UNIDAD REGIONAL NORTE</b>	
1	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Norte
<b>UNIDAD REGIONAL CENTRO NORTE</b>	
2	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Centro Norte
<b>UNIDAD REGIONAL CENTRO</b>	
3	Secretaría Académica Universitaria
4	Facultad de Medicina (Inauguración)
5	Facultad de Trabajo Social Culiacán
6	Facultad de Psicología
7	Facultad de Informática Culiacán
8	Facultad de Biología
9	Facultad de Educación Física y Deporte
10	Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón
11	Escuela Preparatoria Rafael Buelna Tenorio
12	Escuela Preparatoria Augusto Cesar Sandino
<b>UNIDAD REGIONAL SUR</b>	
13	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Sur



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

**RECURSO HUMANO PARTICIPANTE**

No.	NOMBRE
1	LCP. Omar Armando Beltrán Zazueta
2	LCP. Rosa María Guevara Salido
3	LI. Alma Lorena Leal León
4	LAF. Orffa Marisol López Obregón
5	QFB. Fernando Ixel Soto Pérez
6	Ing. Luis Antón Amaral Solís
7	Ing. Gerardo Hiram Sarabia Enciso
8	Lic. Pérez del Valle Jesús Guillermo
9	MC. Ana María Delgado Burgueño
10	MC. Aarón Pérez Sánchez
11	LEO. María del Carmen Ahumada Escalante

**FECHA DE REALIZACIÓN**

UNIDAD REGIONAL	FECHA
Norte, Centro Norte, Centro y Sur	26 de mayo 2018



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

**RESULTADOS GENERALES**

No.	DESCRIPCIÓN
1	La aplicación del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior y de Educación Superior EXANI I y EXANI II es un proceso contratado externamente por la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS). El tipo y grado de control a aplicar sobre dicho proceso es a través del seguimiento y monitoreo realizados por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad (DSGC).
2	La UAS contrató al Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) A.C. como proveedor de servicios para la aplicación de exámenes EXANI I y EXANI II para el ciclo escolar 2018-2019 a través de un convenio de colaboración elaborado por la Dirección General de Vinculación y Relaciones Internacionales desde el 2012.
3	Se reconoce el clima de orden y tranquilidad del desarrollo del proceso en las instalaciones de la Universidad, resultado de los 10 años de experiencia en la aplicación de este instrumento de evaluación–diagnóstico, la madurez de procesos certificado y su cobertura y la medidas de control empleadas (acceso a las instalaciones exclusivo para sustentantes, mecanismos de comunicación entre las partes interesadas y usuarios).
4	Se reconoce el esfuerzo de los actores involucrados en la realización del proceso para fortalecer la transparencia, liderando las actividades el C. Rector de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Dr. Juan Eulogio Guerra Liera, el Vicerrector de la Unidad Regional Norte, MC. Toribio Ordoñez Lagarde, de la Unidad Regional Centro Norte, MC. Aarón Pérez Sánchez, de la Unidad Regional Centro, Dr. José de Jesús Zazueta Morales y de la Unidad Regional Sur, Dr. Miguel Ángel Díaz Quintero, además de la participación de los 6 notarios público en las unidades regionales para dar fe del mismo. Así como el involucramiento voluntario de la comunidad universitaria (autoridades, académicos, administrativos y estudiantes).
5	Se reconoce la tarea de las unidades académicas el día de la aplicación del examen al facilitar el pase de ingreso a CENEVAL o copia de la solicitud de preinscripción para usarla como identificación a los aspirantes que no lo llevaban.
6	Se reconoce la coordinación entre Secretaría Académica Universitaria (SAU), Dirección General de Servicios Escolares (DGSE) y Dirección de Informática (DI) para la planeación, desarrollo y análisis de la información de las actividades relacionadas con la aplicación del examen CENEVAL.
7	Se destaca la consolidación del programa ADIUS al tomar las UA las adecuaciones necesarias para facilitar el ingreso a los programas educativos e impulsar la inclusión de las personas con discapacidad visual, auditiva, motriz e intelectual en los niveles medio superior y superior atendiendo con ello la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, la Ley General de Inclusión de las Personas con Discapacidad y la Ley de Integración Social con Discapacidad del Estado de Sinaloa, asumiendo la UAS el compromiso con la perspectiva de Responsabilidad Social Universitaria.
8	Especial importancia tomo en esta edición la capacitación en línea a través de la plataforma SAKAI de CENEVAL como un mecanismo que permite un aprendizaje dinámico y su evaluación personalizada diseñado para el mejoramiento del desempeño de las funciones de los monitores aplicadores y encargados de control escolar, cuyo impacto se refleja en la buena percepción de los sustentantes respecto a la asesoría recibida y el ambiente ordenado y de control en que se desarrolló la aplicación del examen.
9	Se recomienda compartir las buenas prácticas que realizaron algunas unidades académicas como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de orientación a sustentantes.</li> <li>• Capacitación en línea y presencial a monitores.</li> <li>• Difundir croquis que favorezca la identificación y ubicación de unidades académicas y aulas dentro de ellas</li> </ul>
10	Se recomienda considerar en la planificación y operación del proceso de admisión, como parte del contexto y los riesgos en el proceso en la etapa de CENEVAL, aquellos relacionados a los aspirantes con necesidades especiales, considerando que ya se cuenta con las medidas de control establecidas en el programa ADIUS.



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

**RESULTADOS POR UNIDAD ORGANIZACIONAL**

UNIDAD REGIONAL NORTE

UNIDAD ACADÉMICA:	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Norte
RESPONSABLE:	LEO. María del Carmen Ahumada Escalante

DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS

Los resultados en la Unidad Regional Norte correspondientes al Proceso General de Admisión al Primer Periodo de los Programas Educativos Escolarizados del Nivel Bachillerato y Licenciatura” 2018, se desarrolló con orde; se comenzó con algunas actividades consideradas en la logística previa, a continuación, se detallan de forma cronológica:

- Lunes 30 de Abril. Se extienden oficios a los encargados de control escolar por unidad académica, con la finalidad de informar sobre el curso capacitación Ceneval 2018.
- Miércoles 02 de Mayo. Entrega de playeras y gafetes para identificación del personal que participara el día de la aplicación del examen Ceneval.
- Viernes 04 de Mayo. Entrega de material (Borradores, lápices y sacapuntas) a las diferentes UA respectivamente.
- Viernes 18 de Mayo. Curso capacitación Ceneval 2018, el cual se realizó en las instalaciones de Torre Académica URN a las 12:00 pm, contando con un total de 38 asistentes, de los cuales 15 pertenecen al nivel bachillerato y 23 al nivel licenciatura.
- Martes 22 de Mayo. Recepción de material CENEVAL, dentro del cual 44 cajas corresponden a EXANI-I y 47 cajas a EXANI-II, teniendo lugar la entrega en la Coordinación de Servicios Escolares URN, mismas que fueron resguardadas en ese lugar, de forma cuidadosa divididas por tipo de exámenes.

HORARIOS DE ENTREGA-RECEPCION DE MATERIAL  
EXANI-I BACHILLERATO

No. SEDE	SEDE	HORA DE ENTREGA (25 DE MAYO 2018)	HORA DE RECEPCION (26 DE MAYO 2018)
1	Preparatoria Los Mochis Preparatoria Los Mochis Ext. Macapule	9:00 AM	16:30 PM
2	Preparatoria Valle Del Carrizo	9:15 AM	15:00 PM
3	Preparatoria Choix Preparatoria Choix Extensión San Javier	9:30 AM	18:35 PM
4	Preparatoria El Fuerte Preparatoria El Fuerte Ext Chinobampo Preparatoria El Fuerte Ext. Tres Garantías	9:45 AM	17:45 PM
5	Preparatoria San Blas Preparatoria San Blas Extensión Constancia Preparatoria San Blas Extensión Las Higueras	10:00 AM	17:00 PM
6	Preparatoria Juan José Ríos	10:15 AM	15:30 PM
7	Preparatoria Ruiz Cortines Preparatoria Ruiz Cortines Ext. Bachoco Preparatoria Ruiz Cortines Ext. Batamote Preparatoria Ruiz Cortines Ext. Cerro Cabezón	10:30 AM	15:05 PM
8	Preparatoria Ciudad Universitaria Preparatoria Ciudad Univ. Semiescolarizada	10:45 AM NO APLICA	15:10 PM NO APLICA
TOTAL DE SEDES 8			





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

HORARIOS DE ENTREGA-RECEPCION DE MATERIAL EXANI-II LICENCIATURA			
No. SEDE	SEDE	HORA DE ENTREGA (25 DE MAYO 2018)	HORA DE RECEPCION (26 DE MAYO 2018)
1	Facultad De Ingeniería Mochis	9:00 AM	61:35 PM
2	Escuela Superior De Agricultura Del Valle Del Carrizo	9:20 AM	15:15 PM
3	Escuela Superior De Enfermería Mochis	9:40 AM	15:50 PM
4	Facultad De Agricultura Del Valle Del Fuerte	10:00 AM	17:15 PM
5	Facultad De Derecho Y Ciencia Política Mochis	10:20 AM	15:00 PM
6	Facultad De Trabajo Social Mochis	10:40 AM	14:40 PM
7	Unidad Académica De Negocios	11:00 AM	16:15 PM
8	Facultad De Educación Física Y Deporte Culiacán Extensión Los Mochis	11:20 AM	14:25 PM
9	Facultad De Ciencias De La Educación Extensión Los Mochis	11:30 AM	13:45 PM
10	Facultad De Psicología Culiacán Extensión Los Mochis	NO APLICA	NO APLICA
11	Centro De Estudios De Idiomas Mochis	11:50 AM	14:00 PM
<b>TOTAL DE SEDES 11</b>			

La entrega de material se realizó de forma óptima y cumpliendo los tiempos establecidos con la calendarización previamente realizada por la Coordinación de Servicios Escolares URN, de tal manera los coordinadores de sede de CENEVAL de cada UA, contabilizaron el material correspondiente y se responsabilizaron del material por sede.

Posteriormente como se encontraba establecido el "Proceso General de Admisión 2018", comenzó con un acto protocolario simbólico en las instalaciones de la UAS-URN, en la Unidad Académica de Negocios, a las 7:30 de la mañana el día sábado 26 de mayo del 2018, dirigido por el Vicerrector de la Unidad Regional Norte MC. Toribio Ordoñez Lagarde, acompañándolo en la mesa de presídium la Coordinadora de Servicios Escolares LEO. María del Carmen Ahumada Escalante y Coordinadores de CENEVAL Nivel Bachillerato C. Mónica Gallegos y Nivel Licenciatura el C. Sergio Lázaro Guzmán, también se contó con la presencia de algunos directores de las diferentes Unidades Académicas.

A su vez dando fe y legalidad dentro del proceso se contó con la presencia del Lic. Sergio Armenta Sarmiento Notario No. 153 y el Coordinador Jurídico URN Lic. José Lucas Romero Nieblas. Posteriormente al finalizar el acto protocolario, los Coordinadores de CENEVAL se dieron la oportunidad de acudir a las diferentes sedes dentro de Ciudad Universitaria, para con ello constatar que en punto de las 9:00 a.m. la totalidad de los aspirantes se encontraban en el sitio correspondiente y dar inicio al examen.

Unidad Regional Norte		
Exámenes Registrados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
6703	6228 (93%)	475 (7%)
<b>EXANI I</b>		
3,160	3,027 (96%)	133 (4%)
<b>EXANI II</b>		
3,543	3,201 (90%)	342 (10%)

Lo cual permite destacar que se cumplió con éxito con el proceso y se logró casi en su mayoría.

Dentro de la siguiente sección se desglosan los resultados finales sobre el examen CENEVAL 2018, con una distribución entre los exámenes EXANI-I y EXANI-II, de manera consecutiva con los resultados por unidad académica.





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

EXANI-I POR UNIDAD ACADÉMICA				
CLAVE	UNIDAD ACADEMICA	ASPIRANTES REGISTRADOS EN CENEVAL	ASPIRANTES QUE PRESENTARON	ASPIRANTES QUE NO PRESENTARON
7010	Preparatoria Ciudad Universitaria	503	486	17
7011	Preparatoria C. U. (Semiescolarizada)	17	0	17
7050	Preparatoria Los Mochis	741	721	20
7051	*Extensión Macapule	82	81	01
7040	Preparatoria Juan José Ríos	356	344	12
7060	Preparatoria Ruiz Cortines	322	314	08
7062	*Extensión Bachoco	51	49	02
7064	*Extensión Batamote	55	50	05
7061	*Extensión Cerro Cabezone	40	39	01
7020	Preparatoria Valle del Carrizo	154	140	14
7070	Preparatoria San Blas	161	154	07
7071	*Extensión Constanza	98	94	04
7072	*Extensión Las Higuera	69	60	09
7030	Preparatoria El Fuerte	239	230	09
7031	*Extensión Chinobampo	29	29	-
7032	*Extensión Tres Garantías	42	42	-
7080	Preparatoria Choix	178	172	06
7081	*Extensión San Javier	23	22	01
TOTALES:		3,160	3,027	133

EXANI-II POR UNIDAD ACADÉMICA				
CLAVE	UNIDAD ACADEMICA	ASPIRANTES REGISTRADOS EN CENEVAL	ASPIRANTES QUE PRESENTARON	ASPIRANTES QUE NO PRESENTARON
3010	Facultad de Agricultura del Valle del Fuerte Lic. en Ingeniería Agronómica	547	476	71
3400	Escuela Superior de Agricultura del Valle del Carrizo Licenciatura en Ingeniería Agronómica	68	62	06
3300	Facultad de Derecho y Ciencia Política Lic. en Derecho Lic. en Ciencia Política Lic. en Derecho (Semi escolarizada) Lic. En Ciencias de la Comunicación Lic. En Criminalística y Ciencias Forenses	403 13 46 10 56	374 12 39 09 52	29 01 07 01 04
3500	Facultad de Ingeniería Mochis Lic. en Ingeniería Civil Lic. en Ingeniería Geodésica Lic. en Software Lic. En Ingeniería en Procesos Industriales	282 47 149 35	262 41 135 28	20 06 14 07
3510	Unidad Académica de Negocios Lic. en Rel. Comerciales Internacionales Lic. en Diseño Gráfico Empresarial Lic. en Desarrollo empresarial y de negocios Lic. en Mercadotecnia Lic. En Desarrollo Empresarial y de Negocios (Semiescolarizada)	387 78 192 97 35	363 69 174 90 31	24 09 18 07 04
5410	Escuela Superior de Enfermería Mochis Lic. en Enfermería	721	677	44
5420	Facultad de Trabajo Social Mochis Lic. en Trabajo Social Lic. en Trabajo Social (Semiescolarizada)	133 25	117 18	16 07
301	Facultad de Ciencias de la Educación Extensión Los Mochis Lic. en Ciencias de la Educación Media con Acentuación en Español (Semiescolarizada)	42	36	06

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

2404	<b>Facultad de Educación Física y Deporte Extensión Los Mochis</b> Lic. en Educación Física Lic. en Educ. Deportiva (Semiescolarizada)	109 24	100 22	09 02
9411	<b>Centro de Estudios de Idiomas Mochis</b> Lic. en Enseñanza del Idioma Inglés	19	14	05
2235	<b>Facultad de Psicología Extensión Los Mochis</b> Lic. en Psicología Modalidad Virtual	25	0	25
	<b>TOTALES</b>	<b>3,543</b>	<b>3,201</b>	<b>342</b>

Especial énfasis la UAS dentro del proceso del CENEVAL 2018, es el cuidado y debida atención a los aspirantes que cuenten con algún tipo de capacidad especial. Es así que se consideró realizar un análisis por UA, que se presenta a continuación:

**TOTALDE ASPIRANTES CON NEE QUE PRESENTARON EXANI I – II  
QUE RECIBIERON ATENCIÓN ESPECIALIZADA POR PERSONAL DE AdiUAS**

DISCAPACIDADES	
Auditiva	4
Hipoacusia	5
Motriz	3
Intelectual	1
Autismo	2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

	NOMBRE	SEDE	CAPACIDAD ESPECIAL / TIPO DE APOYO O ATENCION
1	Luis Alan Soto Luque	Facultad de Educación Física y Deporte Extensión Los Mochis	Auditiva (Requiere interprete), acompañado por pasante: Dalia Isabel Meléndrez Zavala de AdiUAS
2	Jassiel Martin Torres Gámez	Facultad de Educación Física y Deporte - Extensión Los Mochis	Auditiva (Requiere interprete), acompañado por pasante: Dalia Isabel Meléndrez Zavala de AdiUAS
3	David Eduardo Rodríguez Bernal	Facultad de Educación Física y Deporte - Extensión Los Mochis	Auditiva (Requiere interprete), acompañado por pasante: Dalia Isabel Meléndrez Zavala de AdiUAS
4	Kevin Jaziel Rosales Anaya	Facultad de Derecho y Ciencia Política Mochis	Síndrome de Asperger, acompañado por pasante: Eusebio Valencia Selleli de AdiUAS
5	Luis Fernando Loaiza Zamorano	Facultad de Derecho y Ciencia Política Mochis	Síndrome de Asperger, acompañado por pasante: Rocío Paloma Ramos Lagarda de AdiUAS
6	Jesús Antonio Martínez Carrillo	Unidad Académica de Negocios	Motriz (Espina Vífida) se presentó en silla de ruedas, acompañado por pasante: Katya Michelle Rodríguez Bejarano de AdiUAS
7	Denisse Berenice León Corrales	Facultad de Trabajo Social Los Mochis	Hipoacusia profunda, acompañado por pasante: José Alberto Soto Valdez de AdiUAS
8	Neffry Sulaimmi Cabrera Ramírez	Facultad de Trabajo Social Los Mochis	Hipoacusia profunda, acompañado pasante: José Alberto Soto Valdez de AdiUAS
9	Marilyn Guadalupe Gastélum Ruiz	Facultad de Trabajo Social Los Mochis	Hipoacusia profunda, acompañado pasante: José Alberto Soto Valdez de AdiUAS
10	Juan Pablo Bravo Solórzano	Preparatoria Ciudad Universitaria	Intelectual, acompañado por: Alma Celia Fierro Arroyo, Encargada de Tutorías con apoyo de pasante: Heriberto Pérez Leal de AdiUAS
11	Tania Valdez Mendivil	Preparatoria Valle del Carrizo	Auditivo Profundo, acompañado pasante: Aureliano Santos Campos de AdiUAS
12	Gregory Geovanny Quintero Castro	Preparatoria de Los Mochis	Motriz (Silla de ruedas), acompañado por: Marcos Alfredo Lara Flores con apoyo de pasante: MC. José Antonio Chávez de AdiUAS
13	Iván Daniel Marellanes Ramírez	Preparatoria de Los Mochis Extensión Macapule	Hipoacusia Profunda, acompañado por pasante: Dayanne Beltrán Valencia de AdiUAS

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

14	María Sofía Beltrán Benítez	Preparatoria de Los Mochis Extensión Macapule	Hipoacusia bilateral, acompañado pasante: Dayanne Beltrán Valencia de AdiUAS
15	Luis Eduardo Baldenebro Figueroa	Centro de Estudios de Idiomas de Los Mochis	Hemiplejía, Problema Motriz, acompañado por: Alberto Ezequiel Guerrero Marín, encargado de Tutorías con apoyo de AdiUAS

El Proceso de Admisión General 2018 dentro de la Unidad Regional Norte, se realizó cumpliendo con todos los estándares y reglamentos necesarios, dentro de la zona no se presentó ningún tipo de incidente, permitiendo que todo el proceso culminara de forma exitosa en su totalidad.

**EXANI-II** fue la primera sección en cerrar actas y culminar con el proceso en punto de las **17:15 horas**, mientras que **EXANI-I** finalizó sus actividades a las **18:35 horas**, cumpliendo de forma óptima con todos los lineamientos y sin ningún tipo de incidencias.

De esta forma la Coordinación de Servicios Escolares de la Unidad Regional Norte, concluye el Proceso General de Admisión al Primer Periodo de los Programas Educativos Escolarizados de Nivel Bachillerato y Licenciatura 2018, con un cierre exitoso y en su totalidad.

UNIDAD REGIONAL CENTRO NORTE																													
UNIDAD ACADÉMICA:	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Centro Norte																												
RESPONSABLE:	MC. Aarón Pérez Sánchez																												
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS																													
<p>El proceso de aplicación del examen de ingreso a los niveles Medio Superior y Superior, EXANI I y II, del CENEVAL, participó la Notaría Pública Número 105 a cargo de la Lic. Gladys Gaxiola Cuadras, a petición del M.C. Aarón Pérez Sánchez, Vicerrector de la Unidad Regional Centro Norte, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, quien dio fe en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Tecnológicas, del inicio oportuno, entrega puntual y en orden a los coordinadores, a partir de las 8:00 a las 9:00 horas, y con una duración de cuatro horas y media aproximadamente, para la aplicación del examen a los sustentantes, el cual es efectuado a través del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), correspondiente al periodo escolar de ingreso 2018-2019.</p> <p>Acto seguido nos trasladamos a la Unidad Académica Preparatoria Guamúchil, para iniciar el procedimiento de aplicación del EXANI I, contando con la presencia de autoridades educativas y del CENEVAL, indicándose que la aplicación del examen tendría una duración de las 9:00 a las 13:30 horas. Este protocolo se efectuó con la presencia de los Coordinadores de Registro y Seguimiento de Aplicaciones, personas que atendieron el proceso de aplicación del CENEVAL, por EXANI I Diana Enciso Garzón y por EXANI II Rubén Ferrer Burgos, quienes proporcionaron atención sobre todos los aspectos correspondientes al proceso de aplicación y devolución de las hojas de respuestas.</p>																													
<table><tr><th colspan="4">Unidad Regional Centro Norte</th></tr><tr><th>Exámenes solicitados</th><th>Exámenes Registrados</th><th>Exámenes presentados</th><th>Exámenes no presentados</th></tr><tr><td>5100</td><td>4640</td><td>4351 (94%)</td><td>289 (6%)</td></tr><tr><td colspan="4">EXANI I</td></tr><tr><td>3900</td><td>3637</td><td>3452 (95%)</td><td>185 (5%)</td></tr><tr><td colspan="4">EXANI II</td></tr><tr><td>1200</td><td>1003</td><td>899 (90%)</td><td>104 (10%)</td></tr></table>		Unidad Regional Centro Norte				Exámenes solicitados	Exámenes Registrados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados	5100	4640	4351 (94%)	289 (6%)	EXANI I				3900	3637	3452 (95%)	185 (5%)	EXANI II				1200	1003	899 (90%)	104 (10%)
Unidad Regional Centro Norte																													
Exámenes solicitados	Exámenes Registrados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados																										
5100	4640	4351 (94%)	289 (6%)																										
EXANI I																													
3900	3637	3452 (95%)	185 (5%)																										
EXANI II																													
1200	1003	899 (90%)	104 (10%)																										
<p>En torno al cumplimiento del horario asignado por CENEVAL, se afirma que se cumplió perfectamente.</p>																													

En torno al cumplimiento del horario asignado por CENEVAL, se afirma que se cumplió perfectamente.



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

En lo referente a los aspirantes del programa ADIUAS, se presentaron en:

Unidad Académica	Número de casos	Medidas de control
Preparatoria Guamuchil	4	Facilidades para la realización de dicho examen, por lo cual se acondicionó la biblioteca y una oficina, ya que algunas unidades académicas cuentan con edificios de dos o tres niveles, y de acuerdo a la carrera que solicitan, las escuelas tienen la distribución de sus aulas tanto en un segundo o tercer nivel.
Facultad de Ciencias Económicas y Tecnológicas	6	
Administrativas		

En cuanto a incidentes presentados:

Tipo de examen	Folio de incidencia	Incidencia
EXANI I	F 330280683	Numero de examen v10715 incidencia se sustituye hr ya que se rompió v10716
EXANI II	F 423416488	Sesión o etapa única administrativas número de examen a.20812 incidente se sustituyó hoja de respuesta del sustentante porque se mojó.
	Sin folio CENEVAL	EXANI sociales examen A.20815 incidente sustentante Verduzco Sánchez José y Feliz Duval Gisell Yurayma EXANI sociales examen A.20816 incidente cuadernillo alterado

UNIDAD REGIONAL CENTRO	
<b>UNIDAD ORGANIZACIONAL:</b>	Secretaría Académica Universitaria
<b>RESPONSABLE:</b>	Ing. Luis Antón Amaral Solís
<b>CURSO REALIZADO A CONTROLES ESCOLARES POR PARTE DE CAPACITADORES CENEVAL</b>	
<p>17 mayo. Se asistió a la capacitación realizada a los encargados de control escolar de cada unidad académica con el fin de actualizar y/o capacitar a los nuevos responsables de dicho departamento. Para ello, se citó a las 9 am en donde personal de Secretaria Académica Universitaria reiteró la importancia de conocer muy bien el correcto llenado de los documentos que se manejaran el día de la aplicación del examen CENEVAL- EXANI I Y II.</p> <p>El curso fue impartido por personal responsable de CENEVAL en donde se explicó cada detalle del proceso las responsabilidades a realizar, además del correcto llenado de cada documento que sería manejado tanto por monitores como personal de la unidad académica.</p> <p>Se explicó que el examen CENEVAL (EXANI II) consta de dos categorías: a) Admisión (predictivas de desempeño) y b) Diagnostico (competencias disciplinares).</p> <p>Para finalizar la reunión, se explicó el llenado de hoja de respuestas, el correcto acomodo de los aspirantes y por último la organización de los paquetes para su entrega a coordinadores de CENEVAL el día de la aplicación del examen.</p>	
<b>EVENTO DE ENTREGA DE PAQUETES DE EXAMEN A FACULTAD DE MEDICINA Y PREPARATORIA EMILIANO ZAPATA</b>	
<p>Con la presencia del rector de la Universidad Autónoma de Sinaloa el Dr. Juan Eulogio Guerra Liera se hizo entrega de los exámenes para ingreso a los niveles medio superior representado por la Escuela Preparatoria Emiliano Zapata, con su director Ivoneck Carrasco y superior representado por la Facultad de Medicina y su director el Dr. Gerardo Alapisco en donde realizaron acto de presencia autoridades universitarias, así como, el notario público Ismael Arenas Espinoza.</p> <p>En dicho acto el rector destacó el mejoramiento año con año en el proceso de aplicación de examen CENEVAL:</p>	



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

*“Creo que se ha visto como en la organización, en la preparación nos hemos ido superando, la Universidad Autónoma de Sinaloa de manera muy convencida ha estado participando como una medida de hacer, un diagnóstico de las áreas de oportunidad de lo que es la aplicación de examen CENEVAL.”*

Por último, se realizó la entrega de exámenes a las respectivas unidades académicas que representaban a su respectivo nivel académico dando por terminado la reunión.

UNIDAD ACADÉMICA:	Facultad de Medicina		
RESPONSABLE:	LCP. Rosa María Guevara Salido		
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS			
Se hizo presencia en el acto de apertura, encabezado por el rector, Dr. Juan Eulogia Guerra Liera, y con presencia de los integrantes de la comisión de admisión y los notarios públicos No. 223, Félix Alberto Aragón Carranza y número 162 Ismael Arenas Espinosa, con el propósito de dar certidumbre en la evaluación;			
Gregorio Castañeda Cabrera, Coordinador General de CENEVAL, por su parte, agradeció la calidez y hospitalidad recibido por la UAS y que del servicio ofrecido se pretende garantizar la validez del instrumento de evaluación bajo fundamentos técnicos y esencialmente humano			
En tanto el rector, manifestó su compromiso para con la equidad y la transparencia, reconociendo los 10 años que universidad ha venido aplicando el instrumento de evaluación CENEVAL; destacando que en esta edición la mejora constante de la plataforma electrónica, las dinámicas adecuadas para el desarrollo del examen y el uso de mecanismos de comunicación. Así mismo, acentuó que la demanda total es atendida al quedar 16 mil fichas libres de las 70 mil ofrecidas, con lo que se refrenda el compromiso social de la universidad con el 94% de cobertura atendida.			
Tipo de examen	Exámenes solicitados	Unidades Académicas	Recursos
EXANI I - Medio Superior	20,646	104	1200 grupos, asistidos por más de 3000 personas (persona académico, administrativo, comunidad estudiantil, supervisores de CENEVAL) y 6 notarios públicos en todo el estado para dar fe de la legalidad del proceso.
EXANI II - Superior	24,949	74	
Total	45,595	178	8 versiones de los instrumentos de evaluación empleadas.
Se observan control de acceso a los espacios del campus 1 de medicina, en orden y tranquilidad.			

UNIDAD ACADÉMICA:	Facultad de Trabajo Social
RESPONSABLE:	LCP. Rosa María Guevara Salido
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS	
A) Encargado de control escolar	
Se realizó entrevista a: Ana Gabriela Jacobo Flores Titular de la UA; Cindy Margarita López Murillo coordinadora de Control Escolar; Karla Zulema Fausto Valles colaboradora de control escolar y Nataly Hernández responsable de tutorías de la UA, quienes comentan los aspectos de interés en la aplicación del examen con relación a:	
<ul style="list-style-type: none"><li>Coordinación institucional: previamente recibieron controles de acceso para el curso por parte de la Secretaria Académica Universitaria, con modalidad en línea a través de la plataforma de CENEVAL SAKAI y lineamientos en relación a las dinámicas y herramientas para el desarrollo del CENEVAL.</li></ul>	





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

- Planeación de la UA: Con dos meses de anticipación, el personal de la UA planificó las actividades, necesidades y coordinación del personal de apoyo, considerando el recurso humano necesario, la formación requerida, la adecuación de espacios, alimentación, servicios de limpieza y apoyo a los aspirantes. Se destaca la estrategia de responsabilizar en cada aula a monitor con mayor experiencia y con mayores puntuaciones en la evaluación de SAKAI.
- Capacitación: se realizaron 3 sesiones de capacitación a los monitores aplicadores y brigadistas, la primera en el centro de cómputo con el uso del SAKAI, evaluando la formación a través de un examen en la misma plataforma; en la segunda se dieron lineamientos para el desarrollo del proceso y finalmente una reunión de trabajo para orientar respecto al material, organización interna, horarios de llegada, entrega de playeras y material de identificación.
- Logística: Se contó con la participación de 69 personas, de los cuales son 32 monitores aplicadores (conformado por académicos y administrativos voluntarios de la UA) ubicados en las 16 aulas dispuesta la presentación del examen; 36 monitores staff (conformados por la alta dirección, administrativos y brigadistas de servicio social) cuyas funciones fueron apoyo en el acomodo de los espacios, recepción de aspirantes, orientación a sustentantes para localizar las aulas, baños y/o servicios de atención médica, colocación de señaléticas y atención a necesidades eventuales y 1 Supervisora de CENEVAL asignado a la UA.
- Programa ADIUAS: Desde el 18 de mayo la Secretaria Académica Universitaria, vía correo electrónico, proporcionó la información de los 4 sustentantes interesados en los programas educativos de la UA con necesidades especiales, para lo cual la UA se puso en contacto directo con ellos vía telefónica, entrevista personalizada, ateniendo la instrucción de la Dra. Sayoko (Responsable de ADIUAS), así mismo, fueron recibidos directamente por la directora y encargada de tutorías y trasladados a los espacios de aplicación, cuyos monitores aplicadores habían sido informados de las medidas de control aplicar.

Necesidad educativa especial	Medidas de apoyo o adecuaciones utilizadas
Hipoacusia - Debilidad auditiva	En comunicación previa con los sustentantes manifestaron no necesitar de apoyo adicional y poder presentar su examen en el aula asignada. Se identificaron las aulas, se seleccionó y comento a los monitores para que dieran las instrucciones de frente, claras, sencilla y evitar distractores.
Intelectual (memoria a corto plazo)	
Lento aprendizaje	
Ceguera	En comunicación con aspirante, comento no continuar con el proceso por cuestiones económicas y personales. No se presentó el día de la aplicación. Se tenía previsto la aplicación en un espacio independiente con la atención del programa ADIUAS.

- Desarrollo: Directora, secretarías (académica y administrativas) y encargada de control escolar estuvieron desde las 6 am en la UA, monitores citados desde las 6:50 am con el propósito de prevenir y tomar decisiones oportunas, lo que permitió que a las 7:45 am estuvieran entregados los materiales de aplicación a los responsables de aula para el arranque puntual y en orden a las 8:00 am la aplicación del examen; manteniendo completo orden, en un ambiente tranquilo se llevó a cabo la aplicación hasta las 14:20 hrs. que fue la entrega del primer paquete al supervisor de CENEVAL. Durante el proceso 2 aspirantes requirieron atención médica, 1 embarazada y 1 con ansiedad que fueron atendidas oportunamente para dar continuidad a su examen.

Facultad de Trabajo Social Culiacán		
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
<b>Total EXANI II</b>		
600	539 (90%)	61 (10%)
<b>Escolarizada</b>		
460	422 (92%)	38 (8%)
<b>Semiescolarizada</b>		
140	117 (84%)	23 (16%)

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

**Se destaca:**

- El liderazgo de la titular de la UA, la planificación estratégica y la supervisión constante antes y durante la aplicación del examen, el ambiente colaborativo del personal académico y administrativo que permitieron un ejercicio agradable, con enfoque humano, ordenado y eficiente.
- El sentido de responsabilidad y compromiso mostrado por la coordinadora de control escolar, Cindy Margarita López Murillo, demostrando alta competencia para la planeación y coordinación de estas tareas.

**Sugerencia**

- Opción para que el sistema SAKAI provea, a los coordinadores de control escolar, la calificación obtenida en el examen de los monitores aplicadores que participaron en la capacitación correspondientes a su UA, ya que es información útil, que debe ser tomada en cuenta, para la distribución de responsables en los espacios de aplicación.

**B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL**

En entrevista a la supervisora de CENEVAL, Gloria Delgado, comenta:

- Un día antes se dio entrega de los materiales de aplicación a la encargada de control escolar en Torre Académica Culiacán, mismo que se trasladaron a la UA para el armado de acuerdo a los grupos y listas que previamente la UA ya había organizado para las 2 modalidades (escolarizada y semiescolarizada), se realizó recorrido por las instalaciones para ubicar las aulas, baños, quedando los paquetes en 7 cajas selladas y numeradas (cintas) para su resguardo.
- El día de aplicación, la supervisora abrió las cajas, para las 7:45 hrs se entregó de materiales de aplicación a monitores, realizó recogidos constantes para la recolección de los no utilizados, y atender dudas e incidencias menores.
- En general perciben un proceso adecuado, organizado y con espacios dignos y limpios.

**Sugerencia**

- La formación presencial para los monitores aplicadores, tipo taller o con técnicas de role-play, simulando los roles de monitores y sustentantes en un momento de la aplicación.

**C) Monitor/aplicador de examen**

Se entrevistó a las monitoras: Oliva Maldonado, Alma Rivera, Luz Verdugo, Blanca Santiesteban, Aracely Alarcón, Adelaida García, Ma. de los Ángeles Ramírez, Mariana Aispuro, Gladis Acosta, quienes coinciden en sus comentarios, expresando que:

- Participación voluntaria y entusiasta
- Recibieron capacitación en línea en el centro de cómputo, con evaluación de al finalizar y otra presencial con diapositivas por parte del encargado de control escolar, instruyéndoles paso a paso el llenado de formatos, inicio de examen a las 9 am, orientación para asesorar aspirantes en el llenado de hoja de respuestas, orden y acomodo de materiales de aplicación para su entrega a CENEVAL y acceso al campus.
- Se mantiene comunicación por grupo de whatsapp.
- Horario de llegada a las 7 am.
- Acomodo de aspirantes conforme a lista, solicitando pase de ingreso a examen y verificación con identificación oficial.
- Reportar al coordinador de control escolar la presencia de aspirantes con discapacidades.
- Experiencia de las monitoras de 3 a 10 años participando en la aplicación.
- Perciben un trato neutral, lineal y con instrucciones claras por parte de la supervisora de CENEVAL.

**Se destaca:**

- Que el sistema de capacitación en línea SAKAI y su evaluación en el reactivo referido al tipo de lápiz a emplear es inconsistente y se reflejó en los resultados del examen, no obstante manifiestan que la plataforma es buena, ágil y apropiada.





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

<b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b>	
Se observaron las siguientes condiciones en la infraestructura:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza en aulas, pasillos, áreas comunes y áreas administrativas de la UA.</li> <li>• Iluminación adecuada; 20 minisplits renovados, (18 en aulas y 2 en espacios administrativos) asegurando que las 16 aulas utilizadas cuentan con ventilación adecuada.</li> <li>• La capacidad de las aulas de 40 sustentantes por espacio en escritorios dobles y sillas recientemente tapizadas.</li> <li>• Sanitarios limpios y en buenas condiciones con servicios de agua, papel, jabón de manos.</li> <li>• Servicios de intendencia y servicios generales permanente.</li> <li>• Se cuenta con botiquín de primeros auxilios básico y en caso de atención medica se apoyan con la facultad de medicina.</li> </ul>	
<b>Sugerencia:</b> Seguimiento a las gestiones de la alta dirección para atender las necesidades en baños (falta de agua y su modernización).	
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>	
Los mecanismos para garantizar la protección física y jurídica de los materiales de aplicación utilizados y no utilizados antes, durante y después de la aplicación fueron los siguientes:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resguardo del material de aplicación en oficinas a doble llave, con restricciones de acceso a personal autorizado.</li> <li>• 7 cajas selladas, las cuales solo se pueden abrir en presencia del supervisor por parte de CENEVAL.</li> <li>• Cuadernillos sellados con adhesivo, recolección de cuadernillos y hojas de respuesta sobrantes, utilización de bolsas de seguridad.</li> </ul>	
<b>Se recomienda</b> tomar medidas para la protección a fuego del material (extintores y detectores de humo)	
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>	
En entrevista con sustentantes, Luis Higuera, Emma González y Christian González y a los padres de familia Laura Núñez y Jesús Bojórquez, mencionaron que:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es correcto que los padres de familia estén fuera del campus para evitar el acumulamiento y alterar a los aspirantes.</li> <li>• El proceso fue rápido, las instrucciones claras y el personal atendió de manera amable.</li> <li>• La UA les proveo de la información suficiente para la pre inscripción y comunicación por mensaje de texto e internet.</li> <li>• Las orientaciones recibidas por los monitores fueron muy buenas (simples y claras) y de gran ayuda.</li> </ul>	
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>	
<b>Sugieren:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con las buenas practicas</li> </ul>	

<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b>	Facultad de Psicología
<b>RESPONSABLE:</b>	Graciela Avendaño Mendoza
<b>DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS</b>	
<b>A) Encargado de control escolar</b>	
La encargada de control escolar de la Facultad Rosa de Jesús Calderón González, manifiesta que se asistió a curso de capacitación convocada por la Secretaría Académica Universitaria y la Dirección General de Servicios Escolares, en la cual se les explicó de forma general los requisitos que debía cumplir la UA.	



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

Control escolar realiza planificación para la aplicación del examen en la unidad académica. En relación al número total 1010 sustentantes registrados, 660 en escolarizada y 350 para semiescolarizada, para ello se usaron 9 aulas para el nivel escolarizado y 12 espacios para nivel semiescolarizada, los espacios con capacidad máxima de 60 sustentantes y los mínimos de 35. Para atender las 21 aulas requeridas se solicitó el apoyo de dos personas por aula una como titular y una de apoyo y prestadores de servicio social para ayudar a sustentantes a ubicar las aulas.
<b>B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL</b>
Las actividades que realizaron las dos coordinadoras de CENEVAL, fueron, entregar día previo a la aplicación de examen los cartones que corresponden a la UA de cuadernillos y hojas de respuestas. El día de la aplicación abrir los cartones y entregar a cada monitor los exámenes que requerirá de acuerdo al aula que le fue asignada, realizar recorrido por todas las aulas, supervisar que todo se realiza de acuerdo a los lineamientos, atender dudas de los monitores. La demanda que tiene la facultad, requiere de más infraestructura como aulas para atender de manera satisfactoria ya que se usaron aulas de la UA de Ciencias de la Tierra.
<b>Incidentes:</b> Señala una de las coordinadoras que:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se respetó en algunas aulas la manera en cómo se debía ingresar a los sustentantes de antes de ingresar al aula solicitar los requisitos de ingreso, esto ocasionó que los sustentantes que no contaban con todos los documentos (pase a CENEVAL), se perdía más tiempo en comunicarles que solicitaran su pase.</li> <li>- Las instrucciones que dieron los monitores a los sustentantes no fueron claras.</li> <li>- Personal de la UA un poco nervioso.</li> </ul>
<b>C) Monitor/aplicador de examen</b>
En entrevista con monitores/aplicadores, manifiestan haber asistido a la capacitación que otorgo la Secretaría Académica Universitaria. Los citaron a las 7:00 horas, de forma breve se les explicó: los campos que deben llenarse, folio, nombre. Los Requisitos solicitados a los sustentantes para dar acceso al espacio de aplicación del examen fueron: pase de CENEVAL, identificación, ficha preinscripción, lápiz y borrador.
<b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b>
Las condiciones que guardan los espacios designados para la aplicación del examen se observaron buenas en relación a: limpieza, ventilación e iluminación, la capacidad máxima por espacio fue de 60 sustentantes ya que el aula tenía espacio para dicha capacidad. Contaban con pupitres individuales. Los servicios sanitarios se encontraban en limpios y el servicio de intendencia se encontraba atento para brindar atención cuando se requirió, así mismo la facultad contaba con botiquín de emergencias. En total se usaron 21 (aulas) espacios para la aplicación de examen. Además de un módulo en el cual atendieron a sustentante con discapacidad (ceguera total).
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>
Para garantizar la protección física y jurídica de los materiales de aplicación utilizados y no utilizados antes, durante y después de la aplicación, se utilizó la sala de juntas de la facultad, la cual se mantuvo bajo llave, dicha sala se encuentra al lado de la oficina de directora.
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>
En entrevista con sustentantes, todos manifestaron haber tenido buena comunicación previa al día del examen, tuvieron buena orientación del personal de la unidad académica a su llegada, instrucciones por parte del monitor o aplicador para presentar el examen, las instalaciones les parecen buenas y limpias, el personal amable y cortes de parte de los monitores/aplicadores y personal de la unidad académica. En forma general la calificación del servicio recibido es buena.



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

Al momento que ya sustentantes habían concluido con el examen y se habían retirado, personal de control escolar inicio recorrido a las aulas para comentarles a los sustentantes que debían presentarse el día miércoles de la próxima semana para dar indicaciones del día que se presentaran a realizar examen psicométrico y entrevista.

**G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.**

**Destacable**

- La capacidad de respuesta, ante el caso del examen en braille para la sustentante Melida Escobosa Ponce, Folio CENEVAL 423454881, que no llegó a la UA ni a ADIUAS, a pesar de que la aspirante manifiesta haber realizado el registro a CENEVAL correctamente, así como haber acudido a la UA previo al examen para saber si todo estaba en orden, el incidente se atendió a las 10 am aproximadamente con apoyo de ADIUAS asignando a un tutor capacitado para la lectura del examen en la UA.

**Incidencia:**

- Al momento de la entrega de respuestas de exámenes, la coordinadora de CENEVAL, realizó muchas observaciones a las hojas de respuesta ya que algunas estaba el nombre en minúscula, presentaban acentos y no llenaron el dato de folio de CENEVAL

UNIDAD ACADÉMICA:	Facultad de Informática Culiacán									
RESPONSABLE:	Orffa Marisol López Obregón									
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS										
A) Encargado de control escolar										
Se realizó entrevista a Carolina Romero G. encargada de Control Escolar de la UA comentando que sus funciones básicas son sobre la planeación y logística para el día del examen CENEVAL:										
<ul style="list-style-type: none"><li>Planeación por parte de la UA: la preparación se realizó desde una semana antes sacando la población total de los alumnos que aplicaran, así como la distribución de estos, realizando gestiones para que las condiciones sean las adecuadas para su aplicación. La UA se preparó con alimentos para ofrecer al personal involucrado en la aplicación del examen.</li><li>Capacitación: al personal en dos reuniones llevada a cabo el 22 de mayo por la mañana y por la tarde en la sala de control escolar, así mismo, se realizaron llamadas telefónicas confirmando asistencia y de manera digital enviando la información que CENEVAL proporcionó para la aplicación a sus correos electrónicos, así como puntos importantes como: la protección del examen como prioridad, la importancia de retirar mochilas y papeles, revisar pase de ingreso CENEVAL, identificación con foto del estudiante, cabe señalar que la mayoría de los maestros tienen experiencia en la aplicación de este examen ya que han participado desde que inicio la aplicación del examen.</li><li>Logística: Personal involucrado: El Director de la unidad académica, un Coordinador académico, un secretario administrativo, 12 maestros, 12 personas de apoyo (monitores), 2 intendentes, 10 personal administrativo trabajando en conjunto para llevar a cabo de manera satisfactoria este proceso. Se utilizaron 12 Aulas y 1 auditorio para aplicar examen, con una capacidad de 40 aspirantes por aula.</li></ul>										
<table><tr><th colspan="3">Facultad de Informática Culiacán</th></tr><tr><th>Exámenes solicitados EXANI II</th><th>Exámenes presentados</th><th>Exámenes no presentados</th></tr><tr><td>463</td><td>433 (94%)</td><td>30 (6%)</td></tr></table>		Facultad de Informática Culiacán			Exámenes solicitados EXANI II	Exámenes presentados	Exámenes no presentados	463	433 (94%)	30 (6%)
Facultad de Informática Culiacán										
Exámenes solicitados EXANI II	Exámenes presentados	Exámenes no presentados								
463	433 (94%)	30 (6%)								
<ul style="list-style-type: none"><li>Programa ADIUAS: Según oficio No.11841/SAU/2018 enviado del 16 de mayo de 2018 por el Responsable del Programa Institucional de Acreditación Nacional e Institucional:</li></ul>										



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

Facultad de Informática Culiacán	
Necesidad educativa especial	Medidas de control
Discapacidad Auditiva	Aspirante Javier Alfredo García Aispuro:, fue atendido rápidamente por parte del personal no escucha del oído derecho y se ubicó en la parte de enfrente del salón y al monitor se le dio instrucción de que cuando explique instrucciones del llenado lo haga de freno al grupo, con voz pausada sin exagerar movimientos de labios, asegurándose que haya entendido las instrucciones.
Intelectual	Aspirante Darwin Dayan Rivera Lamas: Por estrategia de la comisión de Admisión de Universidad, los aspirantes con esta condición se concentraran en Ciudad Universitaria Culiacán, en las instalaciones del Centro de Atención Estudiantil (CAE) para presentar su examen de ingreso.

- Desarrollo: Se observó que el personal administrativo estaba resolviendo problemas con los aspirantes que no traían la ficha de CENEVAL expidiéndoselas en control escolar. Se citaron a los monitores a las 7:00 am siendo puntuales. La primera entrega de paquetes por la mañana fue a las 7:30 am donde se anotó el nombre y firma del monitor como responsable de los documentos y este realizo un conteo de los cuadernillos y las hojas de respuestas. La entrega del primer paquete de exámenes concluidos fue a la 13:20 hrs, se realizó conteo y eliminación de firma de responsiva de los documentos.

**Se destaca:**

- La participación del Director el Dr. Gerardo Gámez Gálvez que estuvo al pendiente de todo el proceso en su facultad recibiendo y orientando a los aspirantes, así como a su equipo de trabajo.
- La organización y buen desempeño del encargado de control escolar, el coordinador académico y del personal involucrado ya que se veía la organización y comunicación a la hora de entrega de los exámenes y el material necesario para su aplicación de una manera ordenada y efectiva, comentaron que realizaron un grupo de mensajería digital y de esta forma mantenerse informados

**B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL**

Se realizó entrevista a los coordinadores por parte de CENEVAL, Cesario García G. y Francisco Javier Téllez, comentó que sus funciones son: verificar el material en general, que este correcto en cantidades y en sobres cerrados para realizar la entrega a los monitores, así como supervisar la aplicación del examen hasta que concluya. La hora de llegada a la UA fue a las 7:00 am y empezó a entregar el material a las 7:30 am a los monitores, realizando el conteo de los cuadernillos, las hojas de respuestas y se firmó hoja de responsiva. Después de entregar los exámenes a los monitores, se realizó un recorrido para recoger el material sobrante de cada aula para su resguardo y preguntar si existe alguna duda o comentario. Se mostraron los siguientes documentos: cuadro de control de material, acta de cierre de aplicación, identificación para cuestionarios-hojas de respuestas y listas de asistencias.

**C) Monitor/aplicador de examen**

Se entrevistó a los maestros-monitores: Alejandro Jair Sicaños C. y Roberto C. Salazar G, comentando que:

- Se les pidió llegar a las 7:00 am.
- Se realizaron dos reuniones el 22 de mayo de este año y se les realizaron llamadas telefónicas para confirmar, así como también recibieron correo electrónico con todas las indicaciones para la aplicación del examen.
- Los requisitos solicitados por los monitores a los aspirantes para dar acceso al aula fueron ficha del CENEVAL y una identificación, así como si no traen la ficha se le enviará a control escolar a que se la expidan.
- Se observó buena disposición y empatía por partes de los monitores ya que comentaron que lo principal es dar confianza a los aspirantes para tranquilizarlos y logren mejor su desempeño.
- Se dieron las indicaciones a los aspirantes de manera clara y precisa, preguntando en diferentes ocasiones si todo les quedaba claro y entendido.



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se pegaron en las aulas instrucciones como: no utilizar pluma, no hablar, no alimentos, no uso de celular, utilizar calculadora simple y llenar bien el círculo.</li> <li>Se acomodaron a los aspirantes de acuerdo a las instrucciones de CENEVAL.</li> <li>Tener experiencia aplicando este examen.</li> </ul>
<b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b>
<p>Se observó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza en todas las aulas y pasillos de la UA.</li> <li>Aulas con aires acondicionados y funcionando adecuadamente, hubo personal asignado para preguntar si estaba bien la temperatura y si no era así realizaban los ajustes.</li> <li>Capacidad de las aulas adecuadas y cómodas con mesas y sillas en buen estado.</li> <li>Servicios sanitarios estaban en perfectas condiciones agua, papel, limpios solo sin jabón de manos.</li> <li>Contar con botiquín de emergencias.</li> <li>En aula 8 se detectó falla en una lámpara eléctrica, sin embargo, la luz era adecuada para presentar el examen.</li> </ul>
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>
<p>Declaró la Coordinadora de CENEVAL que un día antes llevaron el material con el Secretario Académico a la UA, donde dieron instrucciones para su resguardo, bajo llave en la dirección, así como el material sobrante se pudo observar que se resguardo de la misma manera.</p>
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>
<p>Se entrevistó a Jorge Ignacio Peña Z, Peña Reatiga Jesús Maximiliano, Abisai Quezada Ayón y Ramos Guzmán Manuel A. comentando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La orientación por parte del personal fue efectiva ya que les decían donde quedaba su aula.</li> <li>Oportunidad en la difusión de las listas en murales y en las puertas de las aulas para ubicar su grupo donde les correspondía realizar el examen.</li> <li>Las instrucciones que dieron los monitores para presentar el examen y fueron claras y entendibles.</li> <li>A todos los aspirantes les pidieron el pase del CENEVAL y la credencial con fotografía.</li> <li>Las aulas estaban muy bien en cuestión de infraestructura, limpias y refrigeradas.</li> <li>Los monitores fueron amables, así como todo el personal de apoyo.</li> <li>Comunicación por correo electrónico recordándoles el examen.</li> <li>Servicios sanitarios sin jabón.</li> </ul> <p>En forma general la calificación declarada por parte de los aspirantes del servicio recibido fue muy bueno.</p>
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>
<p>Se entrevistó a madre de familia de Culiacán y una hermana de una aspirante de Higuera de Achote de El Dorado en general comentaron que estaban contentas porque el proceso fue rápido a la hora de inscribirse no tuvieron problemas con el sistema. Destaca el buen ambiente y la tranquilidad para realizar el examen en la facultad.</p>

<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b>	Facultad de Biología
<b>RESPONSABLE:</b>	Fernando Ixel Soto Pérez
<b>DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS</b>	
<b>A) Encargado de control escolar</b>	
<p>Se entrevistó al Director de la Facultad de Biología Vicente Olimán Andalon y a la Responsable de Control Escolar Dora Borrego Urrea el cual comentaron sobre la planificación para la aplicación del examen Ceneval en la UA.</p>	





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

- Capacitación: Se presentó fotos de los cursos realizados a monitores y del concentrado de fichas solicitadas de las carreras para la UA. Se invitó a todos los monitores a un curso de capacitación que se realizó en el Auditorio de la facultad el día miércoles 23 de mayo del 2018.
- Logística: Se entregó material a la UA para la aplicación del examen el día viernes 25 de mayo de 2018 para EXANI II. Se comentó que contaban con 10 aulas habilitadas para 30 sustentantes en cada una buena condición.

Facultad de Biología			
Exámenes solicitados	Exámenes Registrados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
400	310	260 (84%)	50 (16%)
EXANI II - Biología			
200	160	131 (82%)	29 (18%)
EXANI II – Biomedicina			
200	150	129 (86%)	21 (14%)

**B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL**

La supervisora de CENEVAL, Maricarmen Rodríguez Quintero, comenta que el día 25 de mayo de 2018 se llevo a cabo la organización del resguardo de los materiales en la UA. El día 26 de mayo de 2018 entregó a los monitores el material y se les dio las instrucciones necesarias para la recepción y entrega del mismo una vez concluido el CENEVAL; A partir de las 9:00 am les dio un aproximado de 35 - 40 min para después pasar a recoger los sobrantes de exámenes.

**C) Monitor/aplicador de examen**

En relación a la planificación para el CENEVAL nos comentaron que: se les invito a un curso en el Auditorio de la facultad el día 23 de mayo del 2018, se les cito a las 7:00 am para la organización en general y la aplicación del examen CENEVAL; se inició el examen a las 9:00 am y que se recogerían los exámenes sobrantes de los no presentados por parte del Coordinador de CENEVAL a los 40 minutos después de haber iniciado el examen.

**D) Infraestructura ( Instalaciones)**

Se observó:

- Limpieza, se encontraba en excelentes condiciones.
- Excelente ventilación e iluminación.
- Capacidad adecuada en el auditorio de la facultad para las reunieron con los monitores para entregar los exámenes al supervisor de CENEVAL.
- Servicios sanitarios limpios.
- Botiquín de primeros auxilios abastecido y en buenas condiciones
- El área (auditorio) para llevar a cabo la entrega y recepción en excelentes condiciones.

**Se recomienda:**

Seguimiento a las gestiones relacionados a las condiciones de los sanitarios (mingitorios).

**E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)**

El material de aplicación se resguardo en la bodega dentro de la dirección de la facultad y mantenimiento bajo control y confidencialidad. Ahí mismo se les entrego el material a monitores para la realización del examen y la entrega de materiales al finalizar todo esto en conjunto con el Coordinador de CENEVAL.

**F) Comunicación y satisfacción de los usuarios**

Se realizó entrevista a padres de familia y aspirantes quienes comentaron que:

- Habían recibido información adecuada relativa a requisitos, fechas, horas y tiempo de duración del examen.

**Incidencia:**



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Padres de familia denotan mala difusión para el acceso de los aspirantes para el día de la aplicación del examen CENEVAL ya que solo había una entrada y eso los retrasó para el acceso a Ciudad Universitaria.</li> </ul>
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>
<b>Se destaca:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La excelente organización para llevar a cabo todo el ejercicio de CENEVAL desde la entrega de material a monitores para la aplicación del examen, hasta la entrega al supervisor de CENEVAL.</li> </ul> <b>Se recomienda:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir el acceso por distintas puertas para optimizar tiempos y evitar filas</li> </ul>

UNIDAD ACADÉMICA:	Facultad de Educación Física y Deporte											
RESPONSABLE:	Luis Antón Amaral Solís											
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS												
A) Encargado de control escolar												
Para la jornada de aplicación de examen CENEVAL se entrevistó con el encargado de control escolar de la UA, en donde comento lo siguiente:												
<ul style="list-style-type: none"><li>Planificación de la UA: Se citó a 7 am el día del evento para afinar detalles con monitores y con los supervisores de CENEVAL.</li><li>Capacitación: el personal que se desempeña como monitor recibieron dos cursos: curso en línea en donde se realizaba una evaluación y posteriormente curso presencial en donde personal de Secretaria Académica de la UA y coordinadores de CENEVAL impartieron.</li><li>Logística: Se abrieron 8 aulas para la aplicación del examen CENEVAL de 40 sustentantes.</li></ul>												
<table><tr><th colspan="3">Facultad de Educación Física y Deportes</th></tr><tr><th>Exámenes solicitados</th><th>Exámenes presentados</th><th>Exámenes no presentados</th></tr><tr><td>480</td><td>303 (63%)</td><td>177 (37%)</td></tr></table>				Facultad de Educación Física y Deportes			Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados	480	303 (63%)	177 (37%)
Facultad de Educación Física y Deportes												
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados										
480	303 (63%)	177 (37%)										
B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL												
En entrevista con el supervisor de CENEVAL, comentó que sus funciones principales fueron: aclarar todas las dudas a los monitores, entregar los paquetes de exámenes a cada monitor (realizando el respectivo conteo de cuadernillos y hojas de respuesta), pasar a las aulas a recolectar los materiales de aspirantes que no asistieron, y al término de la jornada recibir los paquetes de exámenes y hojas de respuesta ya con el respectivo acomodo por los monitores. Sobraron 38 cuadernillos en total. Respecto a la logística de la UA, el supervisor manifestó su opinión como favorable y satisfactoria, destacó el apoyo de la universidad para que la aplicación del examen sea de la mejor manera, las excelentes instalaciones, adecuadas para la magnitud de este evento y la demanda de los sustentantes.												
C) Monitor/aplicador de examen												
Los monitores fueron citados a las 7 am, en donde recibieron sus respectivos paquetes de exámenes, se mencionó que recibieron capacitación en línea y posteriormente una presencial por parte del encargado de control escolar. Se observó que cada monitor solicitaba al aspirante su pase de CENEVAL así como, una identificación para poder entrar al aula a realizar su examen.												
D) Infraestructura ( Instalaciones)												
Se recorrió la UA para verificar que las instalaciones se encontraban en las medidas adecuadas para llevar a cabo la jornada de CENEVAL, observando lo siguiente:												
<ul style="list-style-type: none"><li>Limpieza excelente en todo el inmueble.</li><li>Ventilación adecuada y con buena temperatura para desarrollar la jornada. Buena iluminación, se pudo observar en la mayoría de las aulas que las luces funcionaban adecuadamente.</li><li>Mobiliario en buenas condiciones (en aulas y áreas administrativas)</li></ul>												





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios sanitarios (al inicio de la jornada) en buenas condiciones.</li> <li>Se contaba con botiquín de emergencia, así como, personal capacitado en primeros auxilios.</li> </ul>
<b>Incidencia:</b> Un sanitario de hombres fuera de servicio.
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>
Los cuadernillos, hojas de respuestas y otros materiales fueron resguardados en la oficina del secretario académico de la UA la cual contaba con buen espacio para entregar y recepción de paquetes a monitores.
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>
En entrevista con sustentantes mencionaron que el proceso de pre-inscripción y realización de CENEVAL les pareció excelente y que no tuvieron ningún problema, además de que siempre estuvieron apoyados por personal de la UA.
<b>Incidencia:</b> Se presentó un caso en donde un aspirante no se encontró en listas de CENEVAL, y al investigar con las autoridades de la UA observaron que fue porque no realizó el pago para poder imprimir su hoja de pase a CENEVAL..
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>
Ninguna

UNIDAD ACADÉMICA:	Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón										
RESPONSABLE:	Alma Lorena Leal León										
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS											
A) Encargado de control escolar											
Se entrevistó al responsable de control escolar, Delia Guadalupe Díaz, quien declaró lo siguiente:											
<ul style="list-style-type: none"><li>Coordinación institucional: recibió capacitación por parte de la DGSE para la logística y monitoreo del examen.</li><li>Logística: se organizaron los grupos de 40 aspirantes en 20 aulas y un aula de 32, además del área de ADIUAS para las personas que ocupen atención diferente.</li><li>Programa ADIUAS: se presentaron 3 casos de aspirantes con discapacidad, los cuales presentaron el examen en el área de ADIUAS de la escuela.</li><li>Desarrollo: Se presentaron casos donde los aspirantes no llevaban los documentos requeridos para el acceso a las aulas, en cada situación se les proporcionó una copia de la documentación respaldada en el departamento de control escolar.</li></ul>											
<table><tr><th colspan="3">Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón</th></tr><tr><th>Exámenes solicitados</th><th>Exámenes presentados</th><th>Exámenes no presentados</th></tr><tr><td>832</td><td>813 (98%)</td><td>19 (2%)</td></tr></table>			Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón			Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados	832	813 (98%)	19 (2%)
Escuela Preparatoria Hermanos Flores Magón											
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados									
832	813 (98%)	19 (2%)									
Se destaca:											
En las instalaciones se encontraba presente el director Baltazar Pérez Cervantes en la mejor disposición y por cualquier contratiempo que pudiera suceder, además se encontraban presentes el secretario administrativo y la secretaria académica, así como, más personal docente y personal de tutorías.											
B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL											
La coordinadora de CENEVAL, Blanca Estela Díaz Díaz comentó que sus actividades son: distribuir el EXANI I a los monitores y hacer conteo del mismo al finalizar el examen, atender las situaciones que se puedan presentar en el transcurso del examen, así como hacer recorridos por las aulas, recoger los cuadernillos sobrantes y resguardar el material una vez haya concluido la aplicación del mismo.											



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

<b>Incidente:</b>
Aspirante ingreso al aula 8 y estaba asignado al aula 4; se atendió mediante la Coordinadora de CENEVAL que consulto con su coordinador de sede y se hizo el cambio de examen en el aula quedando resuelto el caso.
<b>C) Monitor/aplicador de examen</b>
Se entrevistó a dos monitores, los cuales dijeron las mismas instrucciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los citaron a las 7:30 am.</li> <li>• Debían permitir el acceso al aula a las 8 am.</li> <li>• Pedir pase a CENEVAL e identificación o constancia de preinscripción.</li> <li>• Distribuir el material (lápiz, borrador y sacapuntas).</li> <li>• Distribuir el EXANI I, entregando el tipo 1 a un aspirante y el tipo 2 al compañero de mesa.</li> <li>• Iniciar el examen a las 9 am y finalizar a la 1 pm.</li> </ul>
<b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b>
Se observó que las instalaciones estaban limpias, ventiladas y con buena iluminación, se contaba con mesas dobles en las aulas, los servicios sanitarios estaban limpios y contaban con papel, el personal de intendencia estaba presente.
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>
Los cuadernillos y hojas de respuesta se resguardaron en el área de control escolar bajo llave.
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>
Algunos aspirantes declararon que la atención fue muy buena por parte de los monitores y que no tuvieron dificultad para encontrar el aula y lugar asignado. En forma general todo el proceso estuvo bien.
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>
No había padres de familia presentes en las instalaciones, además cuando un aspirante terminaba su examen se le pedía salir de las instalaciones para prevenir que se generara ruido que pudiera perturbar la concentración de los aspirantes que aún se encontraban realizando el examen.

<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b>	Preparatoria Rafael Buelna Tenorio
<b>RESPONSABLE:</b>	Jesús Guillermo Pérez del Valle.
<b>DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS</b>	
<b>A) Encargado de control escolar</b>	
Se realizó entrevista al Director de la UA, César Rafael Arroyo; Secretaria Académica, Grimilda Sánchez Romo; Secretaria Administrativa, Norma Isabel Quintero Melgar; Encargada de Control Escolar, Breidy Melissa Flores Morán; colaboradora de Control Escolar, Gricelda Margarita Rojo C., quienes comentan los aspectos de interés en la aplicación del examen con relación a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación Institucional: Previamente (2 semanas antes de la aplicación del examen CENEVAL) recibieron curso por parte de la Secretaría Académica Universitaria y la Dirección General de Servicios Escolares, en el cual se explicó lo relativo al proceso de admisión, recibieron lineamientos para el proceso, así como las fechas de llegada del material, recolección y entrega del mismo a las UA.</li> <li>• Planeación de la UA: Con una anticipación de 2 meses se conformó la estructura de: coordinadores (autoridades de la UA), monitores (personal docente y administrativo) y staff (personal administrativo) que estaría colaborando durante el día de aplicación. De igual manera, se asignaron responsabilidades para atención de intendencia, medica, staff, alimentación, confirmación de asistencia de monitores, orientación a los aspirantes y seguridad. Un día antes del examen se realizó el ordenamiento de material de aplicación por grupos y publicación de listas en aulas y entrada de la UA.</li> </ul>	



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

- Capacitación: Se capacitó en línea por parte de CENEVAL al 100% de los monitores y un día antes de la aplicación se conformaron las parejas de monitores y grupos asignados, distribución de funciones (para staff), se entregaron playeras y se indicó como horario de llegada a las 7:00 a.m.
- Logística: Se contó con la participación del Director, Secretarías académica y administrativa, coordinadores de turno, encargada de control escolar, responsable de tutorías, 28 monitores, staff (con croquis de orientación), 8 personas de intendencia y 1 coordinadora de CENEVAL, todos ellos orientando a 680 aspirantes, se distribuyeron en 14 aulas (12 habilitadas para 50 sustentantes, 1 para 48 y 1 para 40).
- Programa ADIUAS: Se notificó 1 caso de aspirante con discapacidad motriz, el cual por estrategia de la Comisión Institucional de Admisión presentó el examen en el Centro de Atención Estudiantil (CAE) para lo cual fue previamente notificado, de igual manera se presentó 1 caso de aspirante con trastorno por déficit de atención con hiperactividad, el cual se colocó en la parte de enfrente del salón, indicándole al aplicador que al momento de explicar las instrucciones lo hiciera de frente al grupo, asegurándose de que haya entendido adecuadamente; y 1 caso de aspirante con problemas de aprendizaje (Dislexia), el cual no requirió apoyos especial.
- Desarrollo: Puntual presencia de monitores a las 7:00 a.m., inicio de entrega de material de aplicación a los monitores a las 7:15 a.m. registrando nombre y firma del monitor como responsable de los cuadernillos y hojas de respuestas, personal de control escolar resolvieron 2 casos de aspirantes que habían extraviado sus pases para el examen, para lo cual se los reimprimieron. Se entrega del primer paquete de exámenes concluidos a las 1:01 p.m., realizando conteo del material y marcando entrega de los mismos en la responsiva de CENEVAL.

Escuela Preparatoria Rafael Buelna Tenorio		
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
688	680 (99%)	8 (1%)

**Buenas prácticas:**

- Muestra de liderazgo del Director, Lic. César Rafael Arroyo Cota, con su equipo de trabajo, así como la coordinación y supervisión de las actividades por parte de la secretaria académica y la encargada de control escolar.
- Organización de staff en puntos estratégicos con croquis en mano, orientando a los aspirantes a sus aulas y un puntual inicio de aplicación.
- Permanencia en todo momento de personal de intendencia, seguridad universitaria y consultorio médico.

**Incidencia:**

Se presentó un aspirante con el brazo derecho enyesado causa de una fractura, lo cual le dificultaba el llenar las hojas de respuesta, se tomó la decisión de asignarle un monitor que le ayudara para el llenado y se les ubicó en un aula separada para evitar la distracción de los demás sustentantes.

**B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL**

Se entrevistó a la Coordinadora en sede de CENEVAL, Elvia Reyes Tapia, la cual comenta lo siguiente:

- Un día antes se dio entrega de los materiales de aplicación a la encargada de control escolar y la secretaria académica en Torre Académica Culiacán, el cual se trasladó a la UA para realizar el armado de acuerdo a los grupos y listas que había definido la UA, quedando los paquetes en cajas selladas con cinta para su resguardo en la oficina de apoyo académico.
- El día de aplicación se inició a las 7:15 a.m. la entrega de materiales de aplicación a los monitores, entrando de manera individual, solicitándoles contar el material y firmar de recibido, posteriormente una vez iniciado el examen realizó recorrido por los grupos para supervisar se siguiera el protocolo

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

<p>establecido por CENEVAL, en un grupo se presentaron dudas por parte de los monitores las cuales fueron aclaradas en el momento, el material no utilizado se entregó al final de la aplicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Destaca el compromiso, disposición y organización tanto de las autoridades y personal de la UA, así como de los aspirantes.</li> </ul>
<p><b>C) Monitor/aplicador de examen</b></p> <p>Se entrevistó a los monitores Raymundo León, Héctor Alvarado y Miriam Gálvez, quienes coincidieron en comentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación de manera voluntaria.</li> <li>Recibieron una guía y evaluación vía correo electrónico para poder ser monitores, la capacitación fue en línea por parte de CENEVAL, indicándoles la hora de inicio del examen y los lineamientos generales para la aplicación del mismo.</li> <li>Les enviaron mensaje de whatsapp y correo electrónico para confirmar la asistencia, estando en contacto mediante un grupo de whatsapp.</li> <li>Horario de llegada el día de aplicación a las 7:00 a.m., inicio de examen a las 9:00 am, tiempo de aplicación 2 ½ horas primera sección y 2 hrs. segunda sección.</li> <li>Acomodo de aspirantes en filas de 6 conforme al número de lista, solicitando pase de ingreso a examen, verificando identidad mediante la fotografía impresa en el pase.</li> </ul> <p><b>Destacan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicación en tiempo oportuno de las indicaciones para la aplicación del examen y entrega de los insumos necesarios.</li> <li>Trato amable por parte de la coordinadora de CENEVAL</li> </ul>
<p><b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b></p> <p>En recorrido realizado por las instalaciones de la UA, se observaron las siguientes condiciones en la infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza en todas las aulas, pasillos y jardines de la UA.</li> <li>Iluminación y ventilación adecuada, con aires acondicionados tipo minisplit en todas las aulas.</li> <li>Capacidad de 50 sustentantes por aula en pupitres con paleta, numerados y en optimo estado.</li> <li>Sanitarios limpios y en buenas condiciones, con servicio de agua, jabón para manos, secador de manos, papel higiénico a la entrada de los baños.</li> <li>Servicio de intendencia permanente durante toda la jornada, con la presencia de 8 intendentes.</li> <li>Consultorio médico con la presencia de médico y enfermera, 4 botiquines médicos distribuidos en Dirección, consultorio médico, tutorías y bodegas, por el momento no hay acceso a ambulancias por estar en trabajos de pavimentación las calles que rodean a la UA, 10 a 12 minutos a la clínica más cercana.</li> </ul>
<p><b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b></p> <p>Los mecanismos para garantizar la protección física de los materiales de aplicación utilizados y no utilizados antes, durante y después de la aplicación fueron los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un día antes se entregó el material de aplicación a la UA, se resguardó en el espacio de apoyo académico, cerrando con llave, acceso solo a personal autorizado (Coordinadora de CENEVAL y Secretaria académica).</li> <li>Cajas selladas con cinta, las cuales solo se pueden abrir por parte de la coordinadora de CENEVAL en sede.</li> <li>Presencia de seguridad universitaria (2 vigilantes) en la UA.</li> <li>Al finalizar la aplicación del examen el material sobrante se resguarda en bolsas de seguridad.</li> </ul>
<p><b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b></p> <p>En entrevista con los sustentantes Miguel Rendón, Eri Quiróz y Gabriela Rodríguez, mencionan lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se les envió recordatorio por whatsapp y correo electrónico para acudir a presentar el examen.</li> </ul>



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

- Recibieron buena orientación por parte del personal staff de la UA para ubicar sus grupos, así como instrucciones claras y entendibles por parte de los monitores, con trato amable y cortés.
- En general observan buenas condiciones en lo referente a las instalaciones de la UA al tener aulas iluminadas, con aire acondicionado y limpias.
- En general le otorgan buena calificación al proceso de admisión en las etapas de preinscripción y aplicación del examen CENEVAL.

**G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.**

Como **sugerencias** manifiestan lo siguiente:

- Monitor Institucional: Dotar de gafetes a los monitores/aplicadores, ya que en ejercicios anteriores se ha venido haciendo, sin embargo, este año solo se les entregó playera.
- Monitores: Definir desde el momento de la planeación el horario exacto de inicio de aplicación de examen ya que en un primer momento se les había comentado que iniciarían a las 8:00 am y el día de aplicación se les dijo que sería a las 9:00 am.

**UNIDAD ACADÉMICA:** Escuela Preparatoria Augusto Cesar Sandino

**RESPONSABLE:** Gerardo Hiram Sarabia Enciso

**DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS**

**A) Encargado de control escolar**

Se realizó entrevista el secretario académico Mario Alberto Zuñido Castro; coordinadora de control escolar Isabel Cristina Solís; Técnico auxiliar del SACE Raquel Zamora Reyes; que comentaron la forma general que recibieron orientación para el proceso de aplicación de CENEVAL

- Coordinación institucional: recibieron orientación por parte de secretaria académica universitaria en torre académica y también capacitación a través de una plataforma habilitada donde recibieron capacitación en línea del 07 al 19 de mayo los diferentes monitores de la unidad académica.
- Capacitación: se capacitó durante dos semanas al 100% de los monitores cuya responsabilidad fue dentro de las aulas durante las cuales realizaron ejercicios de acomodo y atención en los exámenes, los monitores que estuvieron en pasillos y personal de intendencia recibieron orientación general.
- Logística: Se contó con la participación de la directora, secretario académico, coordinador y colaboradores de control escolar, 28 monitores atendiendo dentro de aulas, 18 monitores externos (incluyendo maestros y administrativos).
- Programa ADIUAS: Se aplicó examen a 3 personas con Necesidad Educativa Especial Manuel Adrián López Gutiérrez (baja visión), Juan Pablo Velázquez Meza (camina con deficiencia), César Isaías Rendón Silvas (Intelectual- Hipoacusia- autismo), los cuales fueron atendidos bajo las indicaciones del Programa ADIUAS en compañía de los monitores y de la mano de la responsable de ADIUAS en esta UA.
- La UA tiene una extensión llama El Diez, de la cual, la UA Sandino se encargó de entregar el material correspondiente, por lo cual se encuentra descrito el número de material en la siguiente tabla.

Escuela Preparatoria Augusto César Sandino		
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
659	647	12
Extensión El Diez		
Exámenes solicitados	Exámenes presentados	Exámenes no presentados
102	95	7

El primer paquete recibido en control escolar fue a las 12:42 p.m., del aula 12 con 35 aspirantes.

**B) Supervisores o auxiliares de aplicación de exámenes por parte de CENEVAL**

Se les citó a las 7:00 a.m. a todos los monitores. Comentaron que se les hizo tranquilo y en orden el proceso.





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

Los auxiliares de monitores estuvieron pasando a las aulas ofreciendo dulces a los aspirantes con el objetivo de dar energía a los mismos	
<b>C) Monitor/aplicador de examen</b>	
En entrevista con Wendy Burgos Arroyo y Luis Eduardo Zazueta López comentaron que se les brindó orientación para la atención a los aspirantes, un día antes se entregó el material de CENEVAL en primera instancia en torre académica y luego se trasladó el material a la UA;	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se les citó a las 07:00 a.m. en la unidad académica.</li> <li>A las 7:20 a.m. empezaron la orientación en sitio por parte del coordinador de CENEVAL.</li> <li>Recibieron orientación y capacitación en línea del 07 al 19 de mayo.</li> <li>Los monitores recibían, contaban y firmaban de recibido los paquetes</li> </ul>	
<b>D) Infraestructura ( Instalaciones)</b>	
Se observó lo siguiente:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpieza en todas las aulas y pasillos de la unidad académica</li> <li>Se atendió un aula que pedían bajarle al aire.</li> <li>Iluminación y ventilación adecuada en todas las aulas.</li> <li>Las 14 aulas disponibles en buenas condiciones.</li> <li>Personal de intendencia presente en toda la jornada.</li> <li>Baños limpios y papel disponible.</li> <li>Botiquín de emergencias disponible y completo.</li> <li>Personal de seguridad orientando a los aspirantes.</li> </ul>	
<b>E) Seguridad, resguardo, confidencialidad y control de los materiales de aplicación (Cuadernillos de preguntas y hojas de respuestas)</b>	
Los paquetes de exámenes se entregaron en torre académica el día viernes 25 de mayo y posteriormente se trasladaron a la unidad académica donde se resguardaron bajo llave en la oficina del secretario académico, donde se contaba con iluminación, ventilación y equipos contra incendios en condiciones.	
<b>F) Comunicación y satisfacción de los usuarios</b>	
En entrevista con los sustentantes Perla Denisse Juárez y Cinthia Sarai García P. comentaron que su proceso de preinscripción fue en orden y sin contratiempos por problemas. La comunicación por parte de la universidad fue clara. Los monitores fueron claros en todo momento. Las instalaciones se les hicieron en buen estado. En general comentaron que hasta hoy todo les pareció en un buen nivel.	
<b>G) Otras opiniones o sugerencias con la finalidad de mejorar el servicio.</b>	
La atención u orientación a los sustentantes fue desde un primer instante en zona de entrada con calma y orden, posteriormente los monitores aclaraban las dudas al momento de ubicar las aulas y al momento de hacer el examen los monitores fueron respetuosos y repartieron dulces en cada aula a quien gustara.	

UNIDAD REGIONAL SUR	
<b>UNIDAD ACADÉMICA:</b>	Coordinación de Servicios Escolares Unidad Regional Sur
<b>RESPONSABLE:</b>	MC. Ana María Delgado Burgueño
DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS	
Jueves 17 de mayo	



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

Se impartió curso taller de capacitación para aplicadores de EXANI I y EXANI II por parte de personal de CENEVAL, a encargados de Control Escolar y Secretarios Académicos de las unidades académicas de la Unidad Regional Sur.

Lunes 21 de mayo

Se recibió el material de cuadernillos y hojas de respuestas en las instalaciones de Torre Académica Unidad Regional Sur, siendo un total de 46 cajas de EXANI I y 63 de EXANI II, mismas que fueron resguardadas en el aula 2 de Torre Académica Mazatlán.

Jueves 24 de mayo

Se presentaron los coordinadores de CENEVAL la Lic. Áaron Alejandro Carrillo Arroyo de EXANI I y la Lic. Ixhel Yoali Hernández Jiménez de EXANI II, con su respectivo personal de asesores para las distintas sedes de aplicación. Se hizo entrega de Reportes de Distribución de Grupos de cada unidad académica para el empaqueo del material y horario de entrega del mismo.

Viernes 25 de mayo

Se citó a los responsables de cada Unidad Académica en Torre Académica Mazatlán para la entrega del material correspondiente de sus aspirantes registrados en CENEVAL, procediendo a la presentación de su coordinador para la supervisión y apoyo del proceso, bajo el siguiente horario:

UNIDAD REGIONAL SUR			
N°	UNIDAD ACADÉMICA	REGISTRO CENEVAL	HORARIOS
1	Centro De Estudios De Idiomas Mazatlán	83	09:00 a. m.
2	Escuela De Turismo Mazatlán	142	09:00 a. m.
3	Escuela De Arquitectura Mazatlán	243	09:15 a. m.
4	Facultad De Ciencias Económico Administrativas Mazatlán	809	09:30 a. m.
5	Facultad De Educación Física Y Deporte Ext. Mazatlán	104	09:45 a. m.
6	Escuela Superior De Enfermería Mazatlán	640	10:00 a. m.
7	Escuela De Gastronomía Mazatlán	240	10:15 a. m.
8	Centro De Estudios Superiores De El Rosario	39	10:30 a. m.
9	Facultad De Agronomía Culiacán Ext. El Rosario	10	10:30 a. m.
10	Escuela De Ingeniería Mazatlán	365	10:45 a. m.
11	Facultad De Ciencias Sociales Mazatlán	327	11:00 a. m.
12	Facultad De Derecho Mazatlán	632	11:15 a. m.
13	Facultad De Informática Mazatlán	209	11:30 a. m.
14	Escuela De Psicología Mazatlán	275	11:45 a. m.
15	Facultad De Trabajo Social Mazatlán	188	12:00 p. m.
16	Facultad De Ciencias Del Mar	239	12:15 p. m.
17	Facultad De Ciencias De La Educación Ext. Mazatlán	94	12:30 p. m.
TOTAL		4639	

UNIDAD REGIONAL SUR			
N°	UNIDAD ACADÉMICA	REGISTRO CENEVAL	HORARIOS
1	Preparatoria Escuinapa	122	09:00 a. m.
2	Preparatoria Escuinapa Extensión Isla Del Bosque	111	
3	Preparatoria Escuinapa Extensión Teacapan	3	
4	Preparatoria Rubén Jaramillo	1186	09:15 a. m.
5	Preparatoria Villa Union	216	09:30 a. m.
6	Preparatoria Antonio Rosales	496	09:45 a. m.
7	Preparatoria Mazatlán	583	10:00 a. m.
8	Preparatoria San Ignacio	45	10:15 a. m.
9	Preparatoria San Ignacio Extensión Piaxtla	32	
10	Preparatoria Concordia	156	10:30 a. m.





**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

11	Preparatoria Concordia Extensión Agua Caliente	31	10:45 a. m.
12	Preparatoria Concordia Extensión El Quelite	37	
13	Preparatoria Concordia Extensión El Verde	21	
14	Preparatoria Concordia Extensión La Noria	9	
15	Preparatoria Concordia Extensión Potrerillos	13	
16	Preparatoria Comandante Víctor Manuel Tirado López (El Rosario)	191	
17	Preparatoria Comandante Víctor Manuel Tirado López Extensión Agua Verde	34	
18	Preparatoria Comandante Víctor Manuel Tirado López Extensión Los Pozos	62	
<b>TOTAL</b>		<b>3348</b>	

Se inició la entrega a la hora programada sin ningún incidente.

Sábado 26 de mayo

Se realiza acto de apertura simbólico en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas Mazatlán, dirigido por el Encargado de Vicerrectoría Dr. Miguel Ángel Díaz Quinteros, M.C. Luis Alonso Cañedo Raygoza, Director de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas Mazatlán, Notario Público N° 100 Lic. Ramiro Flores Quezada, la Lic. Aarón Alejandro Carrillo Arroyo, de EXANI I y la Lic. Ixhel Yoali Hernández Jiménez de EXANI II y quien suscribe, M.C. Ana María Delgado Burgueño, Coordinadora de Servicios Escolares de la Unidad Regional Sur. En dicho evento se informó lo siguiente:

- Organización de aspirantes para acceso a las aulas de 8:00 a 9:00 AM.
- Inicio de examen 9:00 AM, con duración de cuatro horas y media sin receso para ambos niveles.
- Actividades durante el proceso de entrega y recepción del material en centro de acopio Torre Académica Mazatlán y su retorno al organismo evaluador por medio de paquetería.
- El total de registros para EXANI I fue de 3,348 sustentantes y 4,639 para EXANI II en la Unidad Regional Sur.
- El nivel superior fue atendido por 310 monitores y 160 en el nivel medio superior, sumando un total de 470 docentes aplicadores, mismos que fueron capacitados previamente por encargados de cada unidad académica, que a su vez asistieron al curso de capacitación dirigido por coordinadores de CENEVAL.
- Posteriormente el paquete del material fue abierto por el Coordinador de CENEVAL, en presencia del Notario Público citado, el Dr. Miguel Ángel Díaz Quinteros, Encargado de la Vicerrectoría de la URS, haciendo la entrega simbólica del material a un docente aplicador de la Facultad sede del protocolo.

Directores, auxiliares de CENEVAL, docentes aplicadores y personal de apoyo se instalaron desde las 7:00 am en cada sede, para proceder las actividades correspondientes, el acceso a las aulas se inició a las 8:00 am., procediendo a dar las indicaciones del llenado de hojas de respuestas y recomendaciones pertinentes, iniciando a las 9:00 am la aplicación del examen. Se detectó formalidad y efectividad en la planeación y organización del proceso de los directivos, encargados de control escolar y personal de apoyo de cada unidad académica, antes de las 9:00 am todos los aspirantes ya estaban en sus aulas correspondientes.

Se supervisaron todas las sedes de aplicación durante el proceso por parte del personal de la Coordinación de Servicios Escolares Sur, monitoreando y apoyando en la etapa de inicio, se presentaron **dos situaciones**, mismas que fueron reportadas a las coordinadoras de CENEVAL:

- En la Facultad de Turismo, **un sustentante abandonó el aula dejando inconcluso su examen.**
- En la Preparatoria del Rosario **convulsiónó una sustentante durante el inicio del proceso del examen de diagnóstico.**

Se inició con la recepción del material a partir de las 1:49 pm, en el siguiente orden:

N°	UNIDAD ACADÉMICA	HORA
1	Centro De Estudios De Idiomas Mazatlán	1:49 pm



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

2	Facultad De Educación Física Y Deporte Ext. Mazatlán	1:50 pm
3	Escuela De Turismo Mazatlán	2:14 pm
4	Facultad De Ciencias De La Educación Ext. Mazatlán	2:20 pm
5	Facultad De Ciencias Económico Administrativas De Mazatlán	2:32 pm
6	Preparatoria Villa Unión	2:38 pm
7	Facultad De Informática Mazatlán	2:39 pm
8	Escuela De Ingeniería Mazatlán	2:41 pm
9	Escuela De Gastronomía Mazatlán	2:45 pm
10	Facultad De Ciencias Del Mar	3:11 pm
11	Centro De Estudios Superiores De El Rosario	3:12 pm
12	Preparatoria Mazatlán	3:19 pm
13	Preparatoria Concordia Ext. El Quelite Y Ext. La Noria	3:26 pm
14	Facultad De Trabajo Social Mazatlán	3:30 pm
15	Facultad De Derecho Mazatlán	3:43 pm
16	Preparatoria Rosales	3:48 pm
17	Escuela De Arquitectura Mazatlán	3:50 pm
18	Preparatoria Escuinapa	3:54 pm
19	Escuela Superior De Enfermería Mazatlán	4:25 pm
20	Preparatoria Rubén Jaramillo	4:29 pm
21	Facultad De Ciencias Sociales Mazatlán	4:47 pm
22	Preparatoria Concordia	5:06 pm
23	Preparatoria Comandante Víctor Manuel Tirado López (El Rosario)	5:22 pm
24	Escuela De Psicología Mazatlán	5:34 pm
25	Preparatoria San Ignacio	5:45 pm

El proceso de entrega de material fue muy fluido, los responsables de CENEVAL de cada unidad académica contaron el material y elaboraron la etiqueta de cierre en cada sede, después se trasladaron al centro de acopio en aula 1 y 2 para EXANI I y EXANI II en Torre Académica Mazatlán, el responsable de cada unidad se retiraba inmediatamente sin contar ni firmar nuevamente, posteriormente los coordinadores y auxiliares de CENEVAL procedían en el conteo de las hojas de respuestas.

Siendo las 19:20 hrs. del 26 de mayo del presente año, se procedió a elaborar el **Acta de Cierre de Aplicación de EXANI I**, en la cual se obtuvo los siguientes resultados, con base en las actas de cierre de cada sede, de **3348 aspirantes registrados** se contabilizaron de la siguiente manera:

SEDE DE APLICACIÓN	SUSTENTANTES		
	PRESENTADOS	NO PRESENTADOS	TOTAL
Preparatoria Rubén Jaramillo	1115	71	1186
Preparatoria Mazatlán	547	36	583
Preparatoria Rosales	453	43	496
Preparatoria Comandante Víctor Manuel Tirado López (El Rosario)	273	14	287
Preparatoria Concordia	252	15	267
Preparatoria Escuinapa	222	14	236
Preparatoria Villa Unión	209	7	216
Preparatoria San Ignacio	72	5	77
<b>TOTAL</b>	<b>3143</b>	<b>205</b>	<b>3348</b>

Siendo las 19:55 hrs. del 26 de mayo del presente año, se procedió a elaborar el **Acta de Cierre de Aplicación de EXANI II**, en la cual se reflejan los siguientes resultados, con base en las actas de cierre de cada sede, de los **4639 aspirantes registrados**, concentradas por las coordinadoras de CENEVAL, considerando el material excedente de cada nivel educativo.

SEDE DE APLICACIÓN	SUSTENTANTES		
	PRESENTADOS	NO PRESENTADOS	TOTAL
Facultad De Ciencias Económico Administrativas De Mazatlán	732	77	809



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)**

ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)

Escuela Superior De Enfermería Mazatlán	591	49	640
Facultad De Derecho Mazatlán	579	53	632
Escuela De Ingeniería Mazatlán	331	34	365
Facultad De Ciencias Sociales Mazatlán	294	33	327
Escuela De Psicología Mazatlán	244	31	275
Escuela De Arquitectura Mazatlán	221	22	243
Escuela De Gastronomía Mazatlán	205	35	240
Facultad De Ciencias Del Mar	209	30	239
Facultad De Informática Mazatlán	183	26	209
Facultad De Trabajo Social Mazatlán	167	21	188
Escuela De Turismo Mazatlán	131	11	142
Facultad De Educación Física Y Deporte Ext. Mazatlán	92	10	104
Facultad De Ciencias De La Educación Ext. Mazatlán	85	8	94
Centro De Estudios De Idiomas Mazatlán	73	11	83
Centro De Estudios Superiores De El Rosario	36	3	39
Facultad De Agronomía Culiacán Ext. El Rosario	9	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>4182</b>	<b>455</b>	<b>4639</b>

Se concluyó el proceso con 46 cajas de EXANI I y 63 cajas de EXANI II con el material que se recibió de los utilizados y no utilizados, mismas que se enviarán con la paquetería que se utilizó para su traslado por parte del organismo evaluador, durante el día 28 de mayo del presente año.

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

**GALERÍA FOTOGRÁFICA**



LEGALIDAD DEL PROCESO



AUTORIDADES  
UNIVERSITARIAS



MONITORES  
INSTITUCIONALES



TRANSPARENCIA  
NOTARIOS



COMPROMISO DE LA ALTA  
DIRECCIÓN



MONITOREO  
AL PROCESO DE ADMISIÓN



COORDINACIÓN Y TRABAJO  
COLABORATIVO



LIDERAZGO COLECTIVO



PROGRAMA DE ATENCIÓN A  
LA DIVERSIDAD



ATENCIÓN A EXPECTATIVAS  
DE PARTES INTERESADAS



MATERIAL DE  
APLICACIÓN



ATENCIÓN A ASPIRANTES



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

**GALERIA FOTOGRÁFICA**



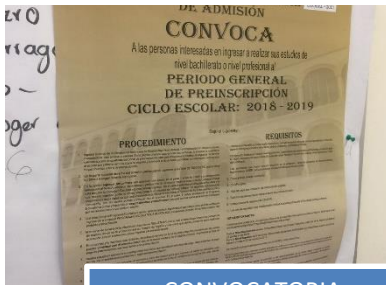
CONTROL DE ACCESO A  
ESPACIOS UNIVERSITARIOS



VERIFICACIÓN DEL  
MATERIAL



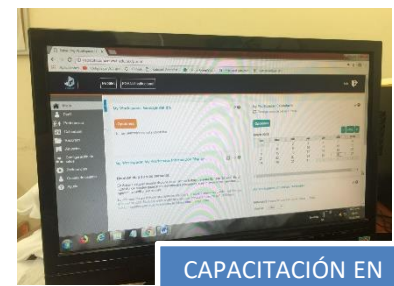
CONTROL DEL MATERIAL



CONVOCATORIA



MESAS DE ORIENTACIÓN



CAPACITACIÓN EN  
LINEA DE MONITORES



PERCEPCIÓN DE USUARIOS



RECOLECCION DEL MATERIAL  
DE APLICACIÓN



APLICACIÓN DEL EXAMEN



COMUNICACIÓN



APOYO STAFF EN UNIDADES  
ACADÉMICAS



PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA  
Y ENTUSIASTA

**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

**GALERIA FOTOGRÁFICA**



COMISIÓN DE ADMISIÓN EN  
MONITOREO



MONITORES APLICADORES



REVISIÓN DEL MATERIAL  
DE APLICACIÓN



ORIENTACIÓN A  
SUSTENTANTES



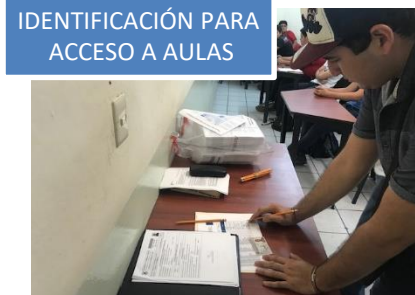
ENTREGA DE MATERIAL



RECEPCIÓN DE  
EXÁMENES APLICADOS



MONITOREO AL PROCESO  
EN SITIO



IDENTIFICACIÓN PARA  
ACCESO A AULAS



INDICACIONES Y ORIENTACIONES  
A SUSTENTANTES



PRESENTACIÓN  
DE EXANI I Y EXANI II



MONITORES CAPACITADOS



REVISIÓN EN LA  
ENTREGA



**INFORME DE RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL  
PROCESO GENERAL DE ADMISIÓN AL PRIMER PERÍODO DE LOS  
PROGRAMAS EDUCATIVOS ESCOLARIZADOS DE NIVEL  
BACHILLERATO Y LICENCIATURA (CICLO ESCOLAR 2018-2019)  
ETAPA: APLICACIÓN DEL EXAMEN DE EVALUACIÓN DIAGNÓSTICO (CENEVAL)**

**GALERIA FOTOGRÁFICA**



PUBLICACIÓN DE LISTAS Y  
ESPACIOS DE APLICACIÓN



REVISIÓN DE REQUISITOS DE  
ACCESO A AULAS



ENTREGA DE MONITORES



RECEPCIÓN DE MATERIAL



ORIENTACIÓN



APLICACIÓN



INFORMACIÓN EN PUNTOS  
ESTRATÉGICOS



IDENTIFICACIÓN PARA  
ACCESO A AULAS



ORIENTACIONES DIRECTAS A  
MONITORES



PROTECCIÓN DEL  
MATERIAL DE APLICACIÓN



REVISIÓN PREVIA A  
ENTREGA



APLICACIÓN DEL  
EXAMEN