



# **"PRIMER FORO UNIVERSITARIO DE LA CALIDAD 2013"**

**Aseguramiento de la Calidad:  
Una Decisión Estratégica**

## **Liderazgo personal**



**BIENVENIDOS**

MEJORA CONTÍNUA DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD

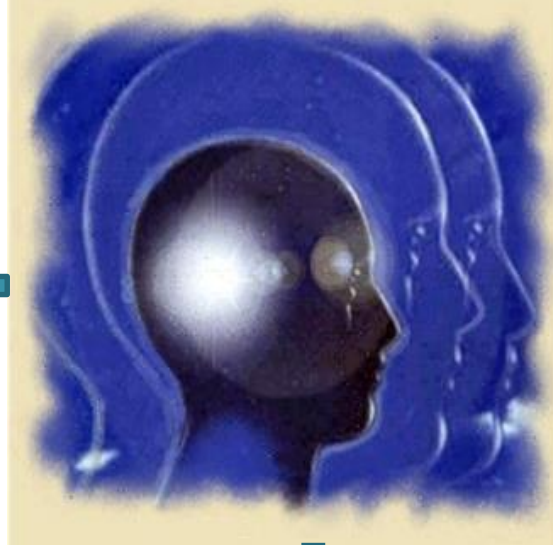
CAPITAL INTELECTUAL

LIDERAZGO PERSONAL

MISIÓN

VISIÓN

VALORES



AUTOESTIMA

DIÁLOGO  
INTERNO

INTELIGENCIA  
EMOCIONAL

CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES  
DE UN LÍDER AUTÉNTICO:

*"Un cambio en lo general, requiere un cambio en lo particular"*



*"Se el cambio que quieres ver en el mundo"*

# MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

PARTES INTERESADAS

REQUISITOS

Elementos de Entrada

Gestión de recursos

Responsabilidad de la dirección

Medición, análisis, mejoramiento

Realización del producto (y/o servicio)

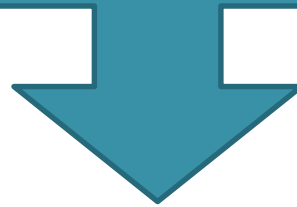
Producto Servicio

SATISFACCION

PARTES INTERESADAS



# La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en una organización educativa.



Para qué?

# Para el logro de los siguientes beneficios:



- ❖ **Existe una mejor administración de los procesos sustantivos.**
- ❖ **Evita costos innecesarios.**
- ❖ **Hay un mejor control en las áreas claves.**
- ❖ **Previene problemas de calidad.**
- ❖ **Se realizan procesos de mejora.**
- ❖ **Evita conflictos.**
- ❖ **Existe un mayor involucramiento del personal en sus actividades diarias. Lo cual propone una motivación y por ende una mayor productividad.**
- ❖ **Mejora el bienestar.**
- ❖ **Produce una mejor imagen**



Con qué se realiza?

# CAPITAL INTELECTUAL



**Integración de  
redes de talento  
para administrar  
propósitos**

**Desarrollo de  
competencias  
que demandan  
los procesos**

**Administración de  
propósitos en  
sinergia  
(necesidades de los  
grupos de interés)**

**HUMANO**  
Nivel de  
competencia  
del personal

**Capacidades  
para cumplir la  
propuesta de  
valor**

**RELACIONAL**  
Relaciones que la  
Institución mantiene  
con empleados,  
clientes, proveedores,  
competidores.

Comunidad  
Organizacional  
Equipo  
Individual

**ESTRUCTURAL**  
Sistemas de  
información,  
documentación de  
procesos, patentes,  
sistemas de gestión.

Equipos formados  
con roles de talento

Despliegue del  
conocimiento

Lecciones  
aprendidas



# **CAPITAL HUMANO**

**Lo más importante es la gente**



**Qué requiere el capital humano?**

# LIDERAZGO PERSONAL

Son los cambios intrínsecos que realiza la persona para llevar a cabo sus planes, mediante acciones eficientes para el logro de sus propios objetivos.



Si soy capaz de liderar mi vida, estoy aportando un gran regalo para el resto de la humanidad.

Los grandes cambios y procesos se gestan desde mi propio ser, mis espacios y mi familia

“Todo es posible si damos el primer paso”



# MISIÓN

1. ¿Quién soy?
2. ¿Qué quiero?
3. ¿Qué hago?
4. ¿Cuál es mi propósito?



# VISIÓN DE FUTURO



A dónde quiero llegar?

Para qué lo haré?

Qué significado tiene para mi vida?

# VALORES

A vintage brass compass with a yellow face and black markings, resting on an old map. The compass has a ring on the left and a small loop on the right. The map shows various place names and a green plant illustration.



Responsabilidad  
Respeto  
Honestidad  
Amor  
Compasión  
Humildad  
Justicia  
Calidad  
Integridad  
Esfuerzo  
Compromiso  
Libertad  
Igualdad

# AUTOESTIMA

1.- LA CONFIANZA EN NUESTRA CAPACIDAD DE PENSAR, EN NUESTRA CAPACIDAD DE ENFRENTARNOS A LOS DESFÍOS BÁSICOS DE LA VIDA.

2.- LA CONFIANZA EN NUESTRO DERECHO A TRIUNFAR Y A SER FELICES; EL SENTIMIENTO DE SER RESPETABLES, DE SER DIGNOS, Y DE TENER DERECHO A AFIRMAR NUESTRAS NECESIDADES Y CARENCIAS, A ALCANZAR NUESTROS PRINCIPIOS MORALES Y A GOZAR DEL FRUTO DE NUESTROS ESFUERZOS.

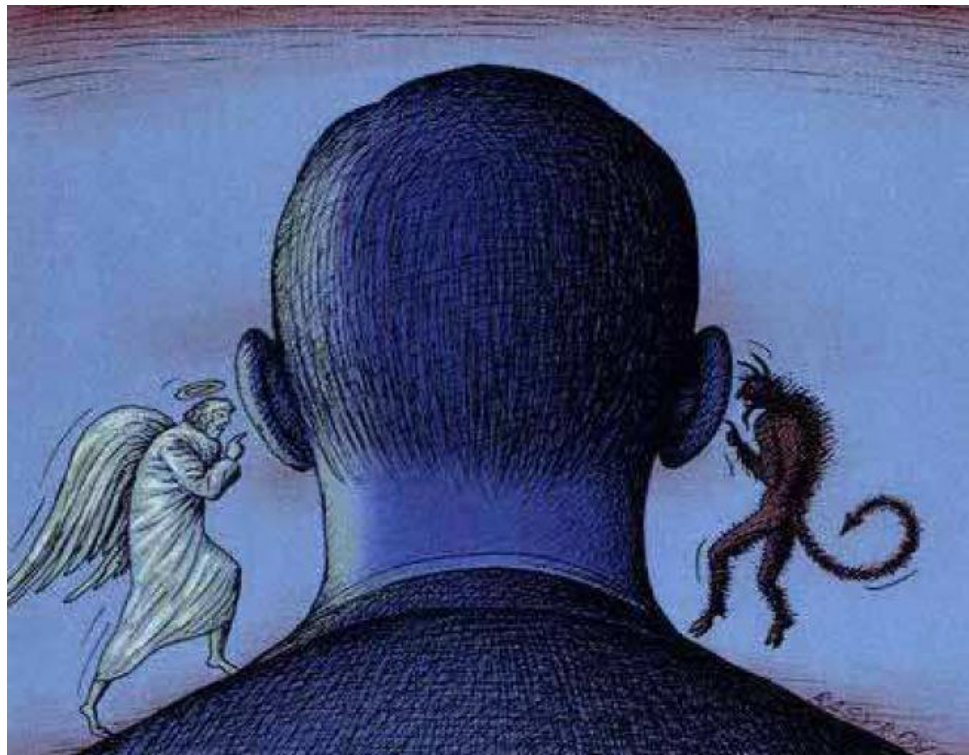
NATHANIEL BRANDEN

# LOS SEIS PILARES DE LA AUTOESTIMA

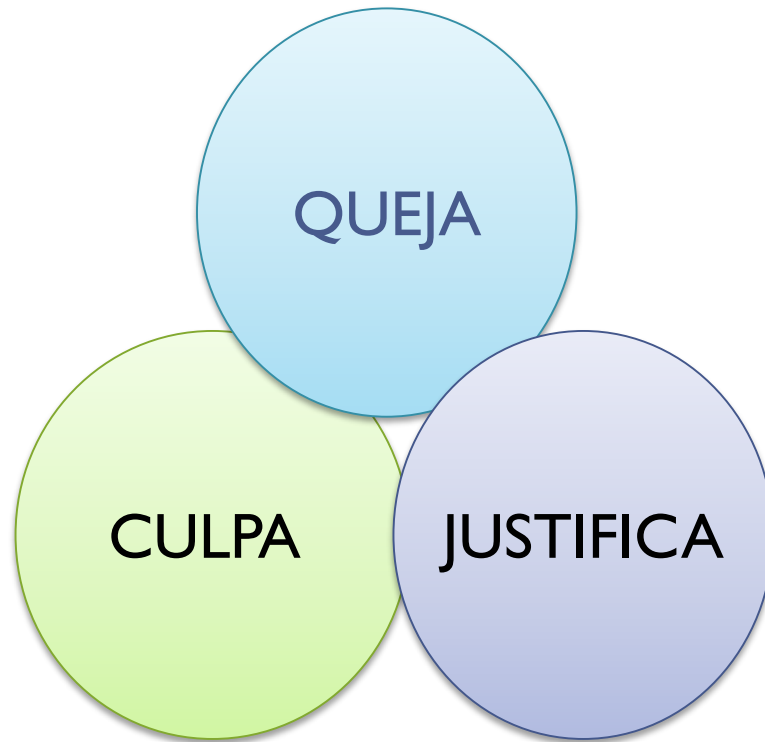
La práctica de:

1. Vivir conscientemente
2. Aceptarse a sí mismo/a
3. Asumir la responsabilidad de uno/a mismo/a
4. La autoafirmación
5. Vivir con propósito
6. La integridad personal

# DIÁLOGO INTERNO

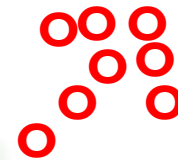


# Cómo caminas por la vida?



**VÍCTIMA**

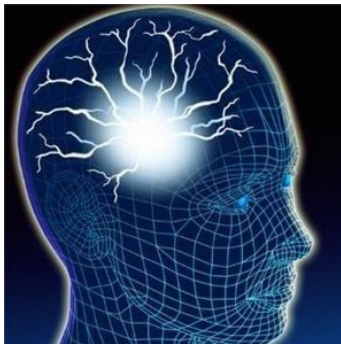
# Cómo caminas por la vida?



**RESULTADOS**



**ACCIÓN**



**PENSAMIENTO**

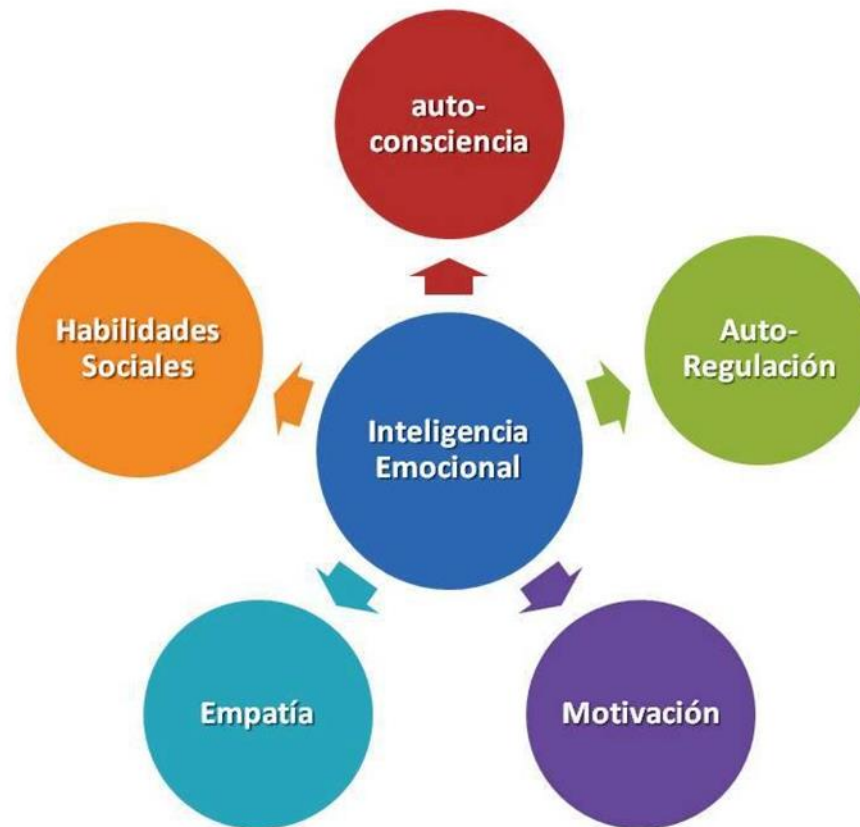


PROYECTO  
AMOR EN ACCIÓN

**CREADOR/A**

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.



# LA ESCUCHA



Debemos saber escuchar

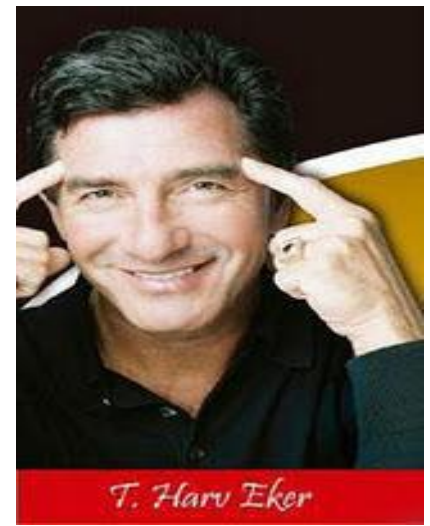
para poder ser escuchados

[www.desmotivaciones.es](http://www.desmotivaciones.es)

# Características fundamentales de un líder auténtico:

1. **Esperanza:** Yo doy esperanza a las personas?
2. **Confianza:** Se puede confiar en mí?
3. **Estabilidad:** Soy estable; coherente y consecuente con lo que digo y hago?
4. **Compasión:** Tengo compasión frente a otros; utilizo el error para impulsarlos a ser mejores?

# Mentalidad de líder



**La gente que genera prosperidad dice:  
¿Qué me falta aprender?**

# Cómo líder personal, ¿qué aporte quiero hacer?

- A mi familia:
- A mi trabajo:
- A la comunidad:
- A la sociedad:

# Cómo líder personal

- ❖ ¿Con quienes tengo una mejor relación humana y laboral?
- ❖ ¿Cómo puedo entregar más a esas personas?
- ❖ ¿Cómo puedo recibir más de ellos?

# *Para tener éxito en la vida tienen que recordar tan sólo tres cosas.*

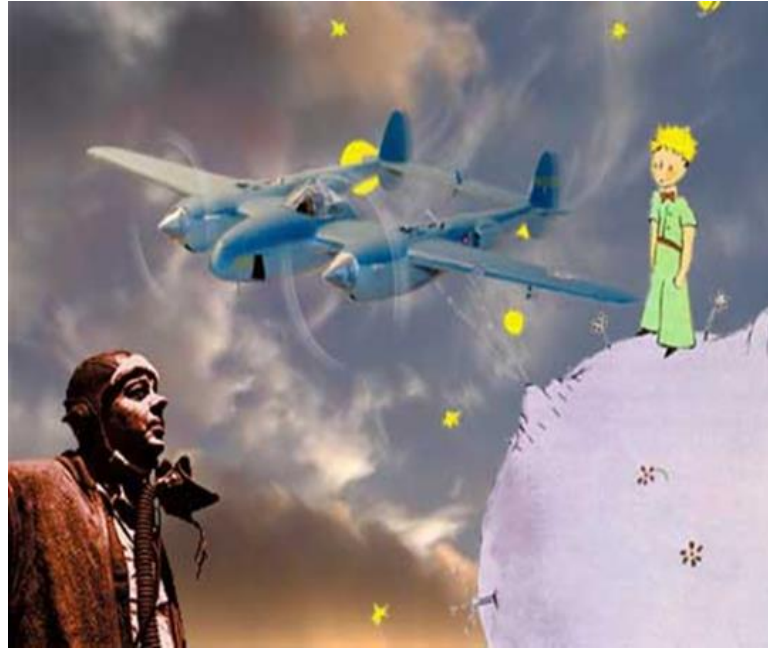
“En el libro de PNL Joseph O’Connor y John Seymour aparece “La conferencia de los tres minutos”.

- 1. Saber lo que quieren; tener una idea clara de qué meta quieren alcanzar en cada situación.*
- 2. Estar alerta y mantener los sentidos abiertos de forma que se den cuenta de lo que están obteniendo.*
- 3. Tener la flexibilidad de ir cambiando su forma de actuar hasta que obtengan lo que querían.*

Luego escribiría en la pizarra: *objetivo, agudeza, flexibilidad....y se marcharía*

“La perfección no es alcanzada cuando no hay más que agregar, si no cuando no hay más que quitar”.

Antoine de Saint Exupery



¡Despierta el líder que hay en ti!.

**M.C. Ana Luz Escárrega Cota**

Coach Profesional Autorizado Bajo Licencia de TISOC

a\_escarrega@yahoo.com

Cel. 667 71 76 78 57.